

Посетительское соглашение

01.09.2026

Настоящее Посетительское соглашение (актуальная редакция соглашения, опубликованная по ссылке <https://avia.pegast.ru> является публичной офертой и определяет условия использования веб-сайта доступного по ссылке (<https://avia.pegast.ru> (далее — Сайт), любыми пользователями сети Интернет, просматривающими Сайт (далее — Посетители сайта). Настоящее Посетительское соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Посетительское соглашение, Посетитель сайта выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями. В случае несогласия с данными условиями Посетитель сайта должен покинуть Сайт.

1. Термины и определения

1.1. **Сайт** – сайт с сети Интернет, доступ к которому осуществляется с использованием доменного имени: <https://avia.pegast.ru> и исключительные права на который принадлежат ООО «Пегас Ритейл».

1.2. **Соглашение** – настоящее Посетительское соглашение, устанавливающее правила использования Сайта и порядок обработки информации с использованием веб-форм.

1.3. **Посетитель сайта** – лицо, получающее доступ к сервисам и информации, размещенным на Сайте.

1.4. **Политика обработки персональных данных ООО «Пегас Ритейл»** – Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Пегас Ритейл», размещенной в сети Интернет по адресу: <https://avia.pegast.ru>

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, не указанные в настоящем разделе, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет соглашения

2.1. ООО «Пегас Ритейл» (ОГРН: 1097746666555, ИНН: 7743758735), зарегистрированному по адресу: 125319, г. Москва, ул. Коккинаки, д. 4, помещ. 2/1 (далее – Оператор) оказывает Посетителю сайта услуги:

2.1.1. По предоставлению доступа к материалам, опубликованным на Сайте.

2.1.2. Взаимодействия с ООО «Пегас Ритейл» посредством программного обеспечения Сайта.

2.1.3. Ознакомления с доступными услугами ООО «Пегас Ритейл» и/или иных лиц через информацию, предоставленную на Сайте.

2.1.4. Использование личного кабинета на Сайте.

Обязательным условием оказания услуг является принятие, соблюдение и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных Соглашением.

2.2. ООО «Пегас Ритейл» оставляет за собой право изменять условия Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Посетителем, с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Посетитель обязуется самостоятельно знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен ООО «Пегас Ритейл» при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: <https://avia.pegast.ru>.

2.3. Любые материалы, файлы и сервисы, содержащиеся на Сайте, не могут быть использованы, в том числе воспроизведены в какой-либо форме, каким-либо способом, полностью или частично без предварительного письменного разрешения ООО «Пегас Ритейл». Перевод, переработка, любое изменение материалов Сайта, а также любые иные действия, в том числе удаление, изменение информации и сведений об авторских правах и правообладателях, не допускается.

3. Условия пользования Сайтом

3.1. ООО «Пегас Ритейл» обязуется:

3.1.1. Предоставлять Посетителю возможность обращаться к ООО «Пегас Ритейл» с вопросами об оказании услуг.

3.1.2. Не сообщать третьим лицам полученную информацию о Посетителе сайта если иное не предусмотрено Соглашением.

3.2. ООО «Пегас Ритейл» имеет право:

3.2.1. В случае нарушения Посетителем условий Соглашения направить Посетителю сайта предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае, если Посетитель сайта не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, ООО «Пегас Ритейл» имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения

Соглашения и заблокировать доступ Посетителя сайта к разделам Сайта.

3.2.2. Размещать для Посетителей сайта информацию об обновлениях Сайта и его сервисов, освещать собственную деятельность и туристские услуги.

3.3. Порядок использования личного кабинета на Сайте

3.3.1. Посетитель сайта вправе зарегистрировать личный кабинет для удобства ознакомления с услугами, представленными на Сайте, и оплаты таких услуг.

3.3.2. Для регистрации личного кабинета Посетителю сайта необходимо в регистрационной форме указать адрес электронной почты и пароль. Пароль должен содержать минимум 10 символов, в нем должна присутствовать минимум 1 цифра, 1 буква верхнего регистра, 1 буква нижнего регистра, 1 символ, отличный от буквы и цифры.

3.3.3. При работе с личным кабинетом Посетитель сайта обязуется не нарушать условия настоящего Соглашения.

3.3.4. При работе с личным кабинетом Посетитель сайта обязуется не передавать третьим лицам сведения о своей учетной записи.

3.3.5. Посетитель сайта обязуется предоставлять достоверные данные для регистрации личного кабинета на Сайте.

3.3.6. Действие настоящего Соглашения также распространяется на личные кабинеты Посетителей сайта, зарегистрированные до даты вступления в силу настоящего Соглашения.

4. Права и обязанности Посетителей сайта

4.1. Посетитель обязуется:

4.1.1. Полностью ознакомиться с условиями Соглашения на Сайте.

4.1.2. Соблюдать все условия Соглашения.

4.1.3. Не размещать на Сайте в формах обратной связи персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Посетителей сайта каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания и работы Сайта.

4.1.4. Не обращаться к ООО «Пегас Ритейл» в качестве Посетителя сайта от имени или вместо другого лица.

4.1.5. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов.

4.1.6. Не воспроизводить или иным образом использовать любые средства индивидуализации ООО «Пегас Ритейл» или третьих лиц и/или их элементы, в том числе товарные знаки и знаки обслуживания, а равно логотипы и эмблемы, а также иные текстовые, графические и иные материалы, содержащиеся на страницах Сайта без предварительного письменного разрешения соответствующих правообладателей, так как указанные средства являются интеллектуальной собственностью их правообладателей.

4.1.7. Не предоставлять и не допускать случайной передачи третьим лицам логина и пароля от личного кабинета, персональных данных, включенных в информацию об бронированиях и/или в иную информацию и документацию, связанную с приобретенными услугами.

4.2. Посетитель сайта имеет право:

4.2.1. Ознакомливаться с услугами, доступными к бронированию на Сайте.

4.2.2. Оплачивать услуги, представленные на Сайте.

4.2.3. Осуществлять регистрацию личного кабинета.

4.2.4. Использовать личный кабинет.

5. Персональные данные

5.1. Общие положения:

5.1.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются нормативные правовые акты Российской Федерации, исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, создание личного кабинета на Сайте, а также другие основания, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и указанные в Политике обработки персональных данных ООО «Пегас Ритейл».

5.1.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности. ООО «Пегас Ритейл» не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные субъектов персональных данных без наличия оснований.

5.1.3. Права и обязанности ООО «Пегас Ритейл» и субъектов персональных данных устанавливаются в Политике обработки персональных данных ООО «Пегас Ритейл».

5.2. Использование файлов cookie на Сайте

5.2.1. На Сайте используется одна (или более) метрическая программа третьих лиц: Яндекс Метрика.

5.2.2. Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц (Яндекс Метрика) определяется непосредственно их правообладателями и могут включать: данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана), данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес), данные браузера (тип, версия, cookie), данные устройства и место его положения.

5.2.3. Оператор не несет ответственность за порядок использования обезличенных данных третьими лицами (Яндекс Метрика).

5.2.4. Посетитель сайта может удалить файлы cookie, хранящиеся на устройстве, посредством изменения настроек используемого браузера.

5.2.5. Посетителю необходимо учитывать, что блокировка или удаление файлов cookie может повлиять на просмотр Сайта и привести к тому, что отдельные его функции не будут работать.

5.3. Передача персональных данных:

5.3.1. ООО «Пегас Ритейл» вправе передавать персональные данные субъектов персональных данных лицам, оказывающим услуги, представленные на Сайте, или непосредственно принимающим участие в оказании таких услуг.

5.3.2. Трансграничная передача персональных данных ООО «Пегас Ритейл» осуществляется исключительно в целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора.

6. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

6.1. В случае возникновения споров между Посетителем сайта и ООО «Пегас Ритейл» по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Посетителей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются ООО «Пегас Ритейл» только в письменном виде и направленный на адрес электронной почты samolet@pegasretail.ru в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Посетитель, считающий, что его права нарушены из-за действий ООО «Пегас Ритейл» в связи с исполнением Соглашения, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления. Претензия также направляется ООО «Пегас Ритейл» в письменном виде.

6.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии ООО «Пегас Ритейл» обязуется изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по почтовому адресу, указанному в претензии Посетителя сайта.

6.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде с учетом подсудности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. ООО «Пегас Ритейл» не рассматривает анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Посетителя сайта на основе предоставленных им данных.

7. Прочие положения

7.1. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

7.2. В случае нарушения кем-либо из Посетителей сайта положений Соглашения не лишает ООО «Пегас Ритейл» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта позднее.

7.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте и действует в течение 10 (десяти) лет. ООО «Пегас Ритейл» имеет право в любое время вносить изменение в настоящее Соглашение, опубликовав новую редакцию Соглашения на Сайте.

7.4. Срок обработки персональных данных, осуществляемой в рамках исполнения настоящего Соглашения, ограничен сроком действия настоящего Соглашения, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.