

Памятка для граждан Казахстана, выезжающих за рубеж

ПОДГОТОВКА К ПОЕЗДКЕ

Перед выездом за границу рекомендуется заранее подготовиться к путешествию и уделить внимание основным организационным вопросам. Для комфортной и безопасной поездки туристу необходимо заранее позаботиться о следующих важных блоках:

- документы
- аптечка первой необходимости
- онлайн-регистрация на рейс
- багаж и ручная кладь
- банковские карты, наличные средства и связь
- информация о перелёте, трансфере и размещении
- правила пребывания в стране назначения



ДОКУМЕНТЫ

Перед поездкой необходимо убедиться, что срок действия заграничного паспорта соответствует требованиям страны назначения. Во многие страны въезд разрешается только при условии, что паспорт действует не менее 6 месяцев с даты окончания поездки. Также рекомендуется проверить наличие свободных страниц для виз и штампов.

Необходимо заранее подготовить и сохранить копии основных документов:

- заграничного паспорта
- авиабилетов или маршрутных квитанций
- страхового полиса
- ваучера на проживание
- документов на трансфер
- виз и иных разрешительных документов
- свидетельств о рождении детей

Копии желательно хранить отдельно от оригиналов, а также сохранить их в электронном виде на телефоне, электронной почте или в облачном хранилище.

Если поездка осуществляется с несовершеннолетними детьми, рекомендуется заранее уточнить требования страны въезда относительно нотариального согласия на выезд ребенка и иных сопроводительных документов

МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ И АПТЕЧКА

Перед поездкой рекомендуется внимательно ознакомиться с условиями страхования, перечнем страховых случаев, лимитами покрытия и контактами сервисной компании. При наступлении страхового случая необходимо незамедлительно связаться со страховой компанией по телефону, указанному в полисе, и следовать полученным инструкциям

Также рекомендуется заранее подготовить индивидуальную аптечку первой помощи. Желательно иметь при себе основные лекарственные препараты, регулярно принимаемые медикаменты, средства от расстройства желудка, аллергии, укачивания, антисептики, пластыри и солнцезащитные средства. Рецептурные препараты рекомендуется перевозить в оригинальной упаковке

ПЕРЕД ВЫЕЗДОМ В АЭРОПОРТ

На международные рейсы рекомендуется прибывать в аэропорт не менее чем за 3 часа до времени вылета

Перед выездом рекомендуется:

- пройти онлайн-регистрацию на рейс
- проверить статус рейса и терминал вылета
- уточнить нормы багажа и ручной клади
- зарядить телефон и power bank
- сохранить посадочный талон и необходимые документы в телефоне

Во время прохождения регистрации и паспортного контроля необходимо внимательно следить за своими документами и личными вещами. Не рекомендуется оставлять багаж без присмотра, а также принимать к перевозке вещи от посторонних лиц

БАГАЖ И РУЧНАЯ КЛАДЬ

Перед поездкой рекомендуется ознакомиться с правилами авиакомпании по провозу багажа и ручной клади. Международными авиационными правилами запрещена перевозка в ручной клади колюще-режущих предметов, оружия, взрывчатых веществ, легковоспламеняющихся веществ и жидкостей сверх установленного объема

Документы, денежные средства, мобильные устройства, ноутбуки, зарядные устройства, ювелирные изделия и медикаменты первой необходимости рекомендуется перевозить исключительно в ручной клади

В случае утери багажа необходимо незамедлительно обратиться в службу розыска багажа аэропорта и оформить соответствующий акт



ДЕНЬГИ, СВЯЗЬ И ИНТЕРНЕТ

Перед поездкой рекомендуется проверить возможность использования банковских карт за границей, уточнить лимиты по операциям. Также желательно иметь при себе небольшую сумму наличных денежных средств

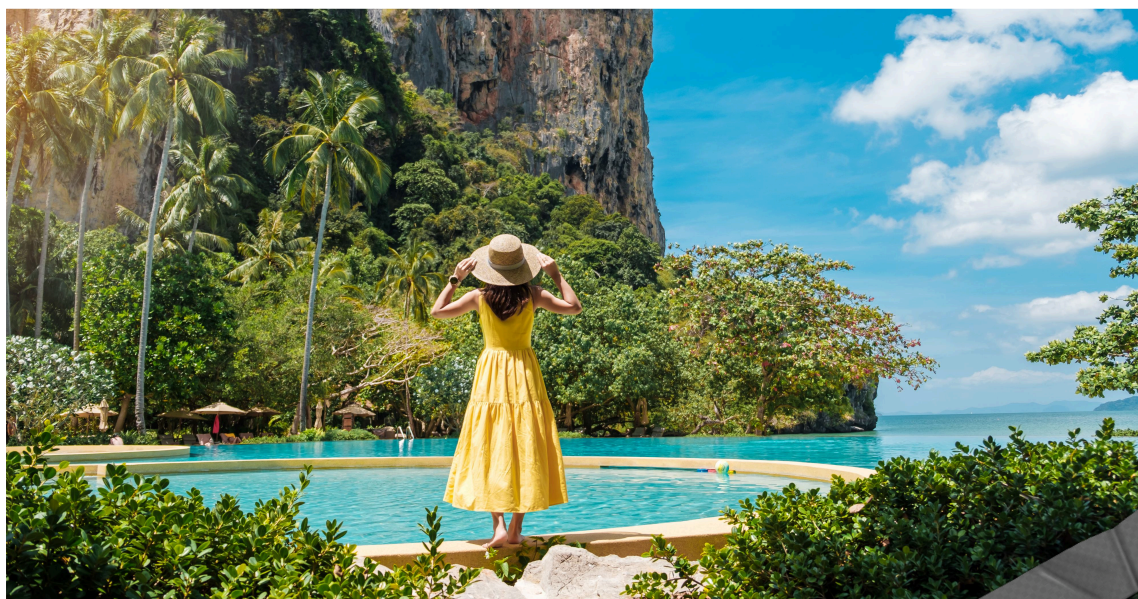
Рекомендуется заранее уточнить условия роуминга, подключить необходимые услуги мобильной связи или приобрести eSIM/местную SIM-карту. Полезно заранее сохранить офлайн-карты (например, Maps.me)

ТРАНСФЕР И ЗАСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ

После прибытия в страну назначения необходимо ознакомиться с информацией принимающей стороны и порядком предоставления трансфера. При групповых трансферах время ожидания отправления автобуса может зависеть от прохождения паспортного контроля другими туристами

Следует учитывать, что в большинстве гостиниц действует расчетный час: заселение осуществляется после установленного времени, а освобождение номера — до определенного часа в день выезда

При наличии замечаний по санитарному состоянию номера или неисправностей рекомендуется незамедлительно сообщить администрации гостиницы



В СТРАНЕ ПРЕБЫВАНИЯ

Находясь за рубежом, необходимо соблюдать законодательство страны пребывания, уважительно относиться к местным традициям, религиозным особенностям и культурным нормам

Не рекомендуется:

- посещать небезопасные районы в ночное время
- демонстрировать крупные суммы денежных средств
- оставлять личные вещи без присмотра
- пользоваться услугами нелегальных перевозчиков
- передавать документы посторонним лицам

Паспорт, денежные средства и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфе гостиницы при наличии такой возможности

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Турист несет личную ответственность за наличие и действительность необходимых документов, соблюдение миграционных и таможенных правил, своевременное прибытие на рейсы и соблюдение законодательства страны пребывания

Перед поездкой рекомендуется дополнительно ознакомиться с актуальной информацией на официальных ресурсах авиакомпаний, аэропортов, консульств и государственных органов страны назначения, так как правила въезда и пребывания могут изменяться

Желаем Вам приятного, комфортного и безопасного путешествия!

