

Уважаемые Туристы!

Телефон горячей линии +7 960 963 06 38

Выбирая путешествие и готовясь к поездке, пожалуйста оцените свои физические возможности и состояние здоровья, так как пешие, водные, конные и комбинированные туры, в том числе с передвижением на автотранспорте, могут представлять опасность для здоровья и жизни человека.

В предлагаемых программах могут быть ранние подъемы и поздние прибытия, а в дневное время – насыщенная экскурсионная программа, поэтому оцените свою готовность к приобретаемой программе.

Собираясь в поездку, предусмотрите удобную и соответствующую программе тура одежду и обувь. Для большинства экскурсионных маршрутов не требуется специальная подготовка и опыт путешествий, но следует учитывать, что пребывание в условиях природы всегда связано с рядом потенциальных опасностей. Часть экскурсионных маршрутов проходит по горной местности, по высокогорным дорогам с перепадами давления. Также просим учитывать, что наши маршруты предусматривают длительные переезды, и, установленные программой тура, строгие временные рамки. Экскурсионные туры, проходящие по горной местности, включают много пешеходных экскурсий. Есть и такие программы, в которых предусмотрены трекинги, подъемы в горы. Отсутствие у туриста противопоказаний к физической активности является обязательным требованием к участникам. Оцените свою готовность и состояние здоровья перед планированием поездки.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ТУРИСТОВ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

1.1. Турист должен вовремя прибыть к месту сбора и отправки группы. Рекомендуется прибыть к месту начала маршрута заранее, за 30 минут. Ответственность за несвоевременное прибытие полностью ложится на туриста: при опоздании или неявке туриста на посадку тур аннулируется, стоимость тура не возвращается, при этом турист, опоздавший к отправке транспортного средства, догоняет группу самостоятельно и за свой счёт.

1.2. Экскурсионные программы всегда предполагают наличие временного графика. График поездки подразумевает соблюдение его всеми участниками поездки, в связи с чем туристу необходимо быть пунктуальным! Если Вы решили покинуть группу – необходимо сообщить об этом заранее!

1.3. Турист обязуется соблюдать и выполнять правила поведения и техники безопасности, а также распорядок мест временного пребывания, проведения экскурсий, транспортных средств и т.д.

1.4. Туроператор оставляет за собой право изменения порядка мероприятий, графика движения, позднего прибытия, сокращения времени пребывания в городах и в отелях в связи с тяжелой транспортной ситуацией, погодными условиями и другими оказывающими влияние на график поездки факторами.

1.5. Туроператор оставляет за собой право на замену транспортного средства и изменение в посадочной ведомости без согласования с туристом.

1.6. Во время нахождения на маршруте туристу запрещается распивать спиртные напитки (в том числе слабоалкогольные и пиво), употреблять наркотические и

психотропные вещества, курить вне отведенных для этого мест, сорить, нецензурно выражаться, оскорблять окружающих.

1.7. Мы рады всем желающим присоединиться к нашим турам, но хотим предупредить, что если у Вас значительный вес или высокий рост (более 185 см), то Вы можете испытывать некоторые неудобства, в частности, во время переездов на автобусе.

1.8. При наличии у туриста хронических заболеваний, до приобретения тура, турист обязан проконсультироваться со своим лечащим врачом о возможности участия в туре, а также предупредить туроператора о своих заболеваниях. Турист осознает и полностью принимает на себя ответственность за риски ухудшения здоровья и обострения хронических заболеваний в следствии участия в приобретаемом туре.

1.9. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по туристским маршрутам не рекомендуется, однако если Вы отправляетесь в поездку, то не стоит забывать о препаратах, которые нужно принимать регулярно, а также о препаратах для купирования приступов (если у туриста такие случаются), — и не забывайте их взять с собой! Дети (лица не достигшие 18 лет) принимаются на туристские маршруты только в сопровождении взрослых!

1.10. В турах, предполагающих ночёвку и размещение в гостиничных номерах, необходимо иметь при себе паспорт (ID для иностранных граждан). Кроме того, отправляясь в путешествие, рекомендуется иметь при себе полис ОМС (обязательного медицинского страхования), прививочный сертификат, а также страховку на случай укуса клеща (в случае отправления по экскурсионным программам, предусматривающим выезд на природные территории в период «весна-лето»). Страховой полис можно приобрести у туроператора не менее чем за 5 дней до начала тура.

1.11. На всем протяжении тура турист должен выполнять указания экскурсовода и сопровождающих лиц. Несмотря на то, что экскурсовод принимает во внимание мнение каждого туриста, но окончательное решение принимается исключительно экскурсоводом. Экскурсовод может изменить программу тура в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также в целях сохранения жизни и здоровья туриста не допустить туриста на любую из частей путешествия.

1.12. В случае, если турист примет любое решение и/или совершит любые действия, которые противоречат указанию экскурсовода и/или сопровождающего лица, то турист берет на себя всю ответственность моральную, финансовую и какую-либо иную за дальнейшие события.

1.13. Обращаем Ваше внимание, что компания оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке без объяснения причин, и прервать путешествие без компенсации стоимости с туристами, которые грубо нарушают общественный порядок, нормы поведения и доставляют своими действиями неудобства и дискомфорт, или несут угрозу жизни и здоровью другим участникам группы.

1.14. Необходимо помнить, что турист несет ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки, а также за ущерб, нанесенный туристом имуществу других лиц, перевозчика, гостиницы и т.д., кроме того, турист несет ответственность за сохранность принадлежащих ему багажа, документов и ценностей, поиск забытых вещей ведётся самостоятельно и за счёт туриста.

1.15. Турист несет ответственность за нарушение действующих правил проезда и провоза багажа, а также за действия, которые могут создать угрозу для жизни и здоровья, как окружающих людей, так и его самого.

1.16. Туроператор не несёт ответственность за сложившиеся погодные условия в местах пребывания.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ТУРИСТОВ В ТРАНСПОРТЕ

2.1. Во время автобусной перевозки, турист обязуется выполнять требования экипажа автобуса, экскурсовода и иных сопровождающих лиц.

2.2. Турист обязан бережно обращаться с оборудованием салона автобуса. Туристу запрещается мусорить в салоне, употреблять спиртные напитки и курить в автобусе (курение возможно только во время санитарных остановок).

2.3. Посадка в автобус производится по приглашению экскурсовода или сопровождающего лица.

2.4. Перед началом движения, турист обязуется занять указанное в посадочном талоне место, пристегнуться ремнями безопасности и не расстегивать их до полной остановки автобуса или разрешения экскурсовода либо иного сопровождающего лица.

2.5. Во время движения автобуса запрещается отвлекать водителя, вмешиваться в его работу.

2.6. Во время движения запрещается стоять или ходить по салону автобуса, высовываться из окна, выставлять руки в окно, выкидывать из окна мусор или иные предметы. Открытие окон возможно только после предварительного согласования с экскурсоводом (сопровождающим лицом).

2.7. Туристу необходимо помнить, что вывешивать пакеты в проход запрещено! Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей и книг; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев!

2.8. Во время движения запрещается принимать пищу и распивать напитки, в том числе безалкогольные.

2.9. Функция откидывания спинки кресла предусмотрено для отдыха в вечернее, ночное время и непродолжительного отдыха в течение дня. Прежде, чем откинуть спинку кресла, необходимо предупредить своего соседа сзади.

2.10. В вечернее время (после 22:00) необходимо соблюдать тишину в автобусе, так как Ваши соседи могут уже отдыхать.

2.11. В случае появления признаков тошноты, укачивания, иного ухудшения здоровья, немедленно сообщить об этом экскурсоводу или иному сопровождающему лицу.

2.12. Выходя из автобуса на экскурсию или по приезду в отель, не оставляйте в салоне автобуса ценные вещи. Туроператор не несет ответственность за сохранность вещей.

2.13. По прибытию в место назначения или во время длительной остановки, первым салон автобуса покидает экскурсовод или сопровождающее лицо.

2.14. После выхода из автобуса турист должен следовать указаниям экскурсовода.

2.15. Туристу запрещается самостоятельно выходить на проезжую часть, перебегать улицу. При нахождении на тротуарах, переходе через проезжую часть, турист обязан соблюдать правила дорожного движения и выполнять указания экскурсовода.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ПЕШЕХОДНЫХ ЭКСКУРСИЙ

3.1. В зависимости от места проведения пешеходной экскурсии, времени года и погодных условий, применяются соответствующие требования к форме одежды, которая должна быть на туристе для выхода на маршрут. Требования к форме одежды содержатся в описании тура и их выполнение является обязательным для допуска туриста на маршрут.

3.2. Во время пешеходной экскурсии турист должен строго выполнять все требования экскурсовода.

3.3. Туристу запрещается покидать свою экскурсионную группу, самостоятельно отходить от маршрута, приближаться к линиям электропередач, неогороженным краям обрывов, подножьям скал, приближаться к животным (в том числе домашним), птицам, змеям и т.д., совершать самодельные подъемы на возвышенности (особенно скалы), переправы и т.п. В случае самовольного отклонения от установленного маршрута, турист принимает на себя ответственность за соблюдение мер личной безопасности.

3.4. Турист, отставший от группы или потерявшийся, должен связаться с экскурсоводом. При невозможности связаться – обратиться в полицию или позвонить по тел. 112.

3.5. При ухудшении здоровья туриста или других членов экскурсионной группы, получении травмы, укусах животных или клещей, немедленно сообщить об этом экскурсоводу либо иному сопровождающему лицу.

3.6. При посещении музеев, выставок, памятников культуры и пр. турист обязуется строго выполнять правила поведения, установленные на данных объектах.

3.7. Турист должен уважительно относиться к местным традициям и обычаям, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры.

3.8. Турист не должен оставлять свои вещи без присмотра на экскурсиях, в точках питания, в музеях, театрах и т.п. После окончания тура не забывать свои вещи в автобусе. Ответственность за сохранность личных вещей турист несет самостоятельно.

3.9. Во время пешеходных экскурсий туристу запрещается употребление спиртных напитков или наркотических веществ, а также иных веществ, запрещенных к распространению и употреблению на территории Российской Федерации.

3.10. Турист, грубо нарушивший настоящие правила поведения, а также находящийся в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, не допускается к дальнейшему участию в экскурсии, при этом возврат стоимости экскурсии не производится.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ КОННЫХ ЭКСКУРСИЙ

4.1. Желая принять участие в конном маршруте – турист должен оценить все имеющиеся риски, связанные с верховой ездой и осознавать, что лошадь — очень сильное животное, наделенное природой мощными средствами защиты от врагов: зубами, копытами и удивительно быстрой реакцией.

4.2. Соглашаясь на участие в конном туре, турист полностью берет на себя ответственность за свою жизнь и здоровье, а также получение травм, которые могут произойти при верховой езде!

4.3. Общаясь с лошадью, будьте уверены в себе, в правильности своих действий, спокойны и доверчивы, не бойтесь лошади — и она не станет бояться вас. Не делайте резких, порывистых движений. Все движения должны быть плавными, спокойными, даже несколько замедленными и как бы безразличными по отношению к лошади и к тому, что вы в данный момент делаете.

4.4. Перед посадкой на лошадь турист обязан прослушать инструктаж по правилам поведения на конной экскурсии. Во время конной экскурсии необходимо строго выполнять указания экскурсовода или сопровождающего лица.

4.5. К лошади нужно подходить, привлекая к себе внимание — негромко разговаривая. Категорически запрещается подходить к лошади сзади, т.к. лошадь может испугаться движения сзади и ударить ногой.

4.6. Запрещается садиться на лошадь с правой стороны, садиться на привязанную лошадь, либо при не перекинутых на шею поводьях.

4.7. Находясь в седле запрещается выпускать повод из рук, бросать его на шею лошади, закреплять на седло, наматывать на руку, засовывать руки в карманы, провозить в карманах острые, режущие и колющие предметы, которые могут травмировать при падении с лошади.

4.8. Запрещается поворачивать лошадь задом в направлении находящихся рядом людей и других лошадей, бить и дергать лошадь поводом, обгонять лошадей, идущих впереди без необходимости.

4.9. Запрещается оставлять лошадь без присмотра и бросать повод.

4.10. При обнаружении травм лошади — немедленно сообщить об этом экскурсоводу или сопровождающему лицу.

4.11. Во время движения по лесу запрещается отводить лошадь от дерева, упираясь в него рукой или ногой. Турист должен следить за высотой ветвей, оберегая голову.

4.12. При совершении лошадью движений по собственному побуждению — необходимо спокойно, уверенно и энергично набрать повод и пресечь ее инициативу в самом начале. Позднее это сделать значительно труднее. Если лошадь вышла из подчинения, необходимо стараться удержаться в седле и остановить ее, совершая движение по кругу, постараться сообщить об этом экскурсоводу или сопровождающему лицу.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДНЫХ МАРШРУТАХ

5.1. Перед посадкой в плавающее средство (лодку, катамаран, рафт, катер и т.д.), турист должен быть ознакомлен с маршрутом и проинструктирован о технике безопасности и правилах поведения на водных объектах и уметь плавать, при этом турист принимает на себя полную ответственность за свое решение принять участие в подобном маршруте.

5.2. Необходимо помнить, что горные реки, в том числе с наличием порогов представляют потенциальную опасность для жизни и здоровья туриста и их преодоление относится к экстремальным условиям, за которые туроператор не несет какой-либо ответственности.

5.3. Водные маршруты предполагают наличие выносливости, физической силы и подготовки — что необходимо помнить туристу и оценить свои возможности до принятия решения об участии в маршруте.

5.4. Во время прохождения водного маршрута, турист обязан строго выполнять указания экскурсовода или сопровождающего лица.

5.5. Турист обязан надеть спасательный жилет перед началом водного маршрута и не снимать его до выхода на берег.

5.6. Посадку и высадку на плавающее средство нужно производить аккуратно, соблюдая очередность и занимать свои места в соответствии с указаниями экскурсовода или сопровождающего лица.

5.7. Личные вещи, снаряжение и продукты должны быть упакованы в непромокаемые мешки.

5.8. При движении запрещается раскачивать плавающее средство и накренять его в стороны.

5.9. Запрещается класть острые и режущие предметы в плавающее средство без чехла и соответствующей упаковки. В случае порчи плавающего средства и (или) снаряжения, турист обязан возместить расходы по его восстановлению.

5.10. В случае выпадения за борт, необходимо принять меры по удержанию за борт плавающего средства, если это не удалось, спокойно плыть по направлению к плавающему средству. Спас жилет обеспечивает нахождение вашей головы над поверхностью воды, однако в больших волнах, сливах и бочках возможно захлестывание водой. Не паникуйте, перед опрокидывающим гребнем волны вдохните воздух и задержите дыхание. Человек может задерживать дыхание не менее чем на 15 сек., этого времени достаточно для прохождения гребня волны.

5.11. Запрещено употребление спиртных напитков, на борту плавающего средства или перед началом водного маршрута.

5.12. Во время движения по воде, турист должен быть особо внимательным и строго соблюдать технику безопасности.