

## **Памятка к экскурсиям по Алтаю**

Большинство экскурсий по Алтаю сочетают в себе авто переезды и непродолжительные пешие экскурсии, редко требующие определенных физических нагрузок. Возрастные требования к участникам зависят не столько от возраста, сколько от физической подготовки.

Дети до 14 лет без сопровождения взрослых, несущих за них полную ответственность, на маршрут не допускаются. Минимальный возраст ребенка, участвующего в данных экскурсиях - 5 лет.

Экскурсии не рекомендованы больным хроническими заболеваниями легких, сердечно-сосудистой, нервной системы, опорно-двигательного аппарата, если наличие этих заболеваний может воспрепятствовать участию в экскурсии и ухудшить состояние здоровья. При наличии проблем со здоровьем обязательно предварительно проконсультируйтесь с врачом.

При наличии индивидуальных особенностей Вашего здоровья необходимо предупредить об этом гида-экскурсовода.

На некоторых участках маршрутов сотовая связь (МТС, Билайн, Мегафон, Йота, Теле-2) недоступна. Гид сообщит об этом заранее.

Рекомендуем иметь прививку от укуса клеща, либо до начала тура оформить в своем регионе страховку от укуса клеща (в прилагаемом перечне должны присутствовать медицинские учреждения, расположенные на территории Алтайского края, республики Алтай.)

### **С собой необходимо иметь:**

#### **Документы:**

Паспорт, свидетельство о рождении (для детей до 14 лет), медицинский полис, полис страхования (если оформлена дополнительная страховка от несчастного случая или от укуса клеща).

#### **Необходимые вещи/одежда/обувь:**

1. Небольшой рюкзачок/сумочка для переноски личных вещей.
2. Удобная обувь (кроссовки, ботинки, сандалии) Избегайте новой не разношенной обуви.
3. Ветровка/теплый свитер (на перевалах прохладно, на водных экскурсиях также может быть прохладно).
4. Головной убор.
5. Солнцезащитные очки, защищающие глаза от ультрафиолетовых лучей в горах.
6. Дождевик.
7. Индивидуальные лекарственные средства (личная аптечка).

#### **Желательно:**

Фотоаппарат или видеокамера (по желанию).

**Приятного отдыха и отличных впечатлений!**

#### **Важно!**

\*Цены на экскурсии могут быть изменены в сезоне. Стоимость на подъемники/входы может быть изменена.

\*Время начала и маршрут экскурсии могут быть изменены.

\*В экскурсиях возможны небольшие изменения в связи с техническими и погодными условиями.

## **УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ ЭКСКУРСИИ**

При отказе от экскурсии более чем за 24 часов до ее начала, денежные средства возвращаются полностью.

При отказе от экскурсии менее чем за 24 часов до ее начала, денежные средства не возвращаются, **кроме:**

1. При отказе от экскурсии по болезни до наступления экскурсии денежные средства возвращаются полностью при наличии медицинской справки от доктора/медицинского учреждения.
2. При отказе от экскурсии гостей с ребенком возрастом до 14 лет включительно по причине его болезни денежные средства возвращаются в полном объеме на ребенка (заболевшего) и одного взрослого (только при наличии медицинской справки от доктора/медицинского учреждения). Об отказе необходимо заявить до наступления экскурсии. Для остальных взрослых и детей семьи действуют стандартные правила отказа от экскурсий.

При неявке на экскурсию по неуважительным причинам денежные средства не возвращаются.

Запрос на отмену или перенос экскурсии принимается с 08:00 до 17:00.

Опоздание более чем на 15 минут к месту посадки в автобус считается отказом от экскурсии.

Опоздание более чем на 15 минут к обозначенному экскурсоводом времени на любой из экскурсионных остановок по ходу маршрута приравнивается к отказу от экскурсии.

**Дежурный тел. +7 913 694 0004**