# Памятка туристу по России

**Перед отъездом**

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, которая может Вам пригодиться во время отдыха.

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

* **Для авиаперелета**внутренними рейсами:
* Авиабилеты
* Документ,удостоверяющий личность

для граждан РФ:

-паспорт гражданина РФ

-свидетельство о рождении (для детей до 14 лет)

-временное удостоверение личности, выдаваемое органами внутренних дел

-заграничный паспорт

для иностранных граждан:

- заграничный паспорт

- общегражданский паспорт, если это регламентирует законодательство РФ

* **Для заселения в отель**:

 для граждан РФ:

 -паспорт гражданина РФ (На основании Постановлении от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил

 предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».)

 -свидетельство о рождении (для детей до 14 лет)

 -временное удостоверение личности, выдаваемое органами внутренних дел

 для иностранных граждан:

- заграничный паспорт

- миграционная карта

- виза (для стран с визовым въездом)

 - общегражданский паспорт, если это регламентирует законодательство РФ

* **Для пребывания на месте отдыха**
* страховых полисов,
* ваучеров,
* водительские права, если планируете брать автомобиль напрокат.

**Правила авиаперелета**

Особенности перелета с детьми до 2-х лет

Как правило, при полетах по России один взрослый пассажир имеет право абсолютно бесплатно провезти с собой одного ребенка до 2-х лет, держа его при этом, на руках.

Для большинства авиакомпаний действует правило, по которому,в случае, если на момент нахождения в туре ребенку исполняется 2 года, на обратном рейсе для него необходимо приобрести отдельный (оплачиваемый) билет.

**Важно!**

Для оформления авиабилетов по внутренним перевозкам обязательным требованием авиакомпаний является наличие отчества пассажира, если он является гражданином РФ. Отчества пассажировпросим указывать через пробел в поле ИМЯ при бронировании заказа. Правило действует по всем направлениям РФ, в том числе Симферополь.

**Вылет**

На внутренние рейсы регистрация в аэропорту заканчивается за 40-30 минут до вылета.Пассажирам необходимо зарегистрироваться на рейс не позднее указанного времени.Оптимальным временем прибытия в аэропорт является 2 -1,5 часа до вылета.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж.

В билетах указывается местное время.

Для посадки на рейс Вам необходимо:

* Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
* Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

**Туристический сбор на курортах РФ**

Согласно Федерального закона от 29 июля 2017 года № 214-ФЗ "О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры» на территории Республики Крым, Краснодарского и Ставропольского края вводится курортный сбор:

Краснодарский край: с 16 июля 2018 года – 10 рублей в сутки. С 1 января 2022 - 30 рублей в сутки, в Сочи - 50 рублей в сутки (федеральная территория «Сириус» - с 01.04.2023 - 50 рублей в сутки);

Республика Крым: с 1 мая до 30 сентября – десять рублей в сутки; с 1 января до 30 апреля и с 1 октября до 31 декабря не взимается. Введение курортного сбора переносится с 01.05.2019 на 01.05.2021 года.

Ставропольский край: **с 1 января 2023 года** – 100 рублей в сутки.

Республика Башкортостан

1. С 1 января 2025 года в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», главой 33.1 части второй Налогового кодекса Российской Федерации, Уставом городского округа в г. Октябрьский Республики Башкортостан вводится туристический налог.

**Налоговые ставки:**
1% от налоговой базы - в 2025 году;
2% от налоговой базы - в 2026 году;
3% от налоговой базы - в 2027 году;
4% от налоговой базы - в 2028 году;
5% от налоговой базы - начиная с 2029 года.
Настоящее решение вступает в силу с 1 января 2025 года, но не ранее чем по истечении одного месяца со дня его официального опубликования в установленном порядке.

**Перечень лиц, которым оказание услуг по размещению не облагается туристическим налогом:**

* инвалиды I и II групп, инвалиды с детства, дети-инвалиды;
* ветераны и инвалиды боевых действий;
* лица, принимающие (принимавшие) участие в СВО, лица, выполняющие (выполнявшие) возложенные на них задачи на территориях Украины, ДПР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей в период проведения СВО;
* лица, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя РФ или являющиеся полными кавалерами ордена Славы;
* лица, удостоенные званий Героя Социалистического Труда, Героя Труда РФ или награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней;
* иные лица, предусмотренные п. 2 ст. 418.4 НК РФ.
1. В соответствии с изменениями в Налоговом кодексе Российской Федерации внесенными Федеральным законом от 12.07.2024 № 176-ФЗ и на основании решения № 164 от 28 ноября 2024 года Совета сельского поселения Абзаковский сельсовет муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан с 1 января 2025 года вводится туристический налог. Налоговая ставка в 2025 году устанавливается в размере – 1 %, но не менее 100 рублей в сутки за человека.
2. С 01.01.2025 года в гостинице "Белебей" ИНН 0255023212 вводится туристический налог в размере 1 % от стоимости проживания, не менее 100 рублей за каждый день. Туристический налог входит в стоимость проживания.
3. В соответствии с изменениями в Налоговом кодексе Российской Федерации внесенными Федеральным законом от 12.07.2024 № 176-ФЗ и на основании решения №81 от 27 ноября 2024 года Совета сельского поселения Ташбулатовский сельсовет муниципального района Абзелиловский район Республики Башкортостан с 1 января 2025 года вводится туристический налог. Налоговая ставка в 2025 году устанавливается в размере – 1 %, что соответствует минимальной установленной ставке 100 рублей в сутки за человека.

5. С 1 января 2025 года в Белорецком районе Башкирии начал действовать туристический налог. Размер налога составит один процент от стоимости проживания , но не менее 100 рублей в сутки.

**Документы, необходимые для заселения в санатории Сочи, Крыма и других регионов**

* Для заселения в САНАТОРИИ Сочи и Крыма, а также в любых других регионах необходимо предоставлять справку об эпидокружении с информацией об отсутствии контакта с вероятными больными, полученную за 3 дня до заезда в санаторий. Справку Вы можете получить в поликлинике у участкового терапевта по месту жительства БЕСПЛАТНО.
* Для туристов приезжающих на отдых в санатории с лечением- необходимо оформленная санаторно-курортная карта.
* Согласно Постановлению 519 от 01.04.2021

при заезде несовершеннолетнего гостя с сопровождающими необходимо письменное согласие от законного представителя в свободной форме (опекуна, родителя).

**Трансфер**

**Сочи и Красная Поляна**

Туристов, прилетающих и забронировавших групповой/индивидуальный трансфер, встречает супервайзер в зале прилета Международного аэропорта г. Сочи, на стойке компании «PEGAS Touristik», которая находится в зале получения багажа, напротив 4-ой транспортерной ленты.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов в г. Сочи: +7 (928) 446-56-23

**Казань**

По прилету в Казань:
Информация о трансфере Аэропорт – Отель: Трансфер подается ко времени прибытия авиарейса в Казань по расписанию. После посадки рейса Водитель связывается с туристами по контактному номеру телефона туриста и сообщает о месте встречи.

На вылете из Казани:
Информация о трансфере Отель – Аэропорт будет отправлена туристам накануне перед обратным вылетом смс-уведомлением на контактный номер телефона туриста.
Туристам необходимо будет сдать номер заранее (по международным правилам до 12:00) и ожидать в холле с багажом к согласованному времени подачи транспорта для трансфера.

Горячая линия по трансферам +7 (919) 623-53-50.

**Республика Крым**

Туристов, прилетающих и забронировавших индивидуальный трансфер, встречает супервайзер в зале прилета Международного аэропорта г. Симферополь с табличкой «PEGAS Touristik».

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов в республика Крым: +7 978 907 50 81

**Анапа**

Туристов, прилетающих и забронировавших индивидуальный трансфер, встречает супервайзер в зале прилета аэропорта г. Анапа с табличкой «PEGAS Touristik».

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов в г. Анапа: +7 918 471 30 30

**Минеральные воды, Домбай, Приэльбрусье, Архыз**

Туристов, прилетающих и забронировавших индивидуальный трансфер, встречает супервайзер в зале прилета Международного аэропорта г. Минеральные Воды с табличкой «PEGAS Touristik».

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов в г. Пятигорск: +7 906 493 30 95

**Дагестан**

Туристов, прилетающих в Махачкалу и забронировавших индивидуальный или групповой трансфер, встречает супервайзер в зале прилета аэропорта г. Махачкала **у стойки «PEGAS Touristik»**.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов: +7 928 502 44 42, **номер супервайзера в аэропорту Махачкалы по трансферам +7 938 785 11 51**

**Алтайский край и Республика Алтай**

Туристов, прилетающих и забронировавших трансфер, встречает супервайзер:

групповые трансферы - с табличкой «PEGAS Touristik» на выходе из здания аэропорта:

индивидуальный трансфер - в зале прилета с табличкой и ФИО туриста.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов :8 (800) 301 50 16

**Кемеровская область поселок Шерегеш**

Туристов, прилетающих и забронировавших трансфер, встречает супервайзер:

групповые трансферы - с табличкой «PEGAS Touristik» на выходе из здания аэропорта:

индивидуальный трансфер - в зале прилета с табличкой и ФИО туриста.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов: 8 (800) 301 50 16

За 1 сутки до вылета на указанный туристом номер телефона приходит смс с данными по трансферу.

Телефон для связи с информационным центром на курорте Пегас – Шория (Ski-board +7906 921 17 55)

- покупка экскурсий

- аренда оборудования

- заказ инструктора

- посещение детской комнаты

**\*Информация о обратном трансфере отель-аэропорт предоставляется за сутки до вылета рейса по предоставленному номеру телефона туристов.**

**Медицина**

Во время путешествий по России туристы могут обратиться в медицинское учреждение по месту отдыха на основе:

* полиса ОМС
* услуги «Страхование», входящей в турпакет
* Во время отдыха в России туристы застрахованы в страховой компании АО "ЕРВ Туристическое Страхование".
* Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском полисе страховой компании.
* При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно либо на основе полиса ОМС.

Обслуживание туристов осуществляет партнер страховщика – Сервисная компания "Первая Ассистирующая Компания".

Круглосуточные номера телефонов: +7 495 544 11 42; +7 495 777 83 55

**Контакты**
**Принимающая сторона**

Республика Крым: +7 918 602 2714

Сочи, Красная Поляна:+7 989 290 59 51
Анапа, Кавказские Минеральные Воды, Домбай, Архыз, Приэльбрусье: +7928 821 3435

Республика Дагестан: +7 928 338 78 87

**Информация для туристов, планирующих отдых в Алтайском крае и Республике Алтай**

Уважаемые господа!

При покупке тура внимательно ознакомьтесь с его **Программой** и **описанием туристских комплексов** на сайте. Обратите внимание на сведения о дате, времени и пункте отправления на отдых, указанные в выданной вам **Карте брони**.

**При себе необходимо иметь ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ (для всех участников поездки)**

**Напоминаем о том, что для совершения поездки необходимо отсутствие признаков ОРВИ. Также необходимо соблюдение масочного режима в общественных местах, в том числе в транспорте**

**Во всех документах, во всех программах и описаниях указано МЕСТНОЕ ВРЕМЯ**

**Клиентам, приобретающим услуги по размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию**

1. Время заселения/освобождения номеров указано в выданной Вам Карте брони (согласно расчетного часа, указанного в описании туркомплекса). После 2200 заселение в комнату выбранной категории не гарантируется.
2. Вопросы по размещению на туркомплексе решает дежурный администратор. При заселении Вы предъявляете **Карту брони** и **удостоверение личности**.
3. В случае, если забронированная Вами комната не готова к указанному в туристском ваучере времени (идет уборка), вещи на время ожидания можно сдать в камеру хранения (бесплатно).
4. Питание, экскурсии, а также дополнительные услуги Вы можете заказать и оплатить на туркомплексе (в случае, если они не включены в стоимость тура). Вопросы по питанию решает старший администратор, по экскурсионному обслуживанию - старший инструктор.
5. Пребывание на территории туркомплекса с животными строго запрещено.
6. В номерах запрещается пользоваться электронагревательными приборами. В случае поломки или утраты имущества туркомплекса, снаряжения, полученного в прокате, а также в случае пожара по Вашей вине всю ответственность за причиненный ущерб Вы несете самостоятельно.
7. На туркомплексе возможны сбои в подаче электроэнергии и воды.
8. Туркомплекс (гостиница) несет ответственность за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, других драгоценных вещей и дорогостоящей аппаратуры клиента при условии, если они были приняты туркомплексом (гостиницей) на хранение, либо были помещены клиентом в предоставленный ему сейф или камеру хранения. В противном случае за утрату вышеперечисленного туркомплекс (гостиница) ответственности не несет.

**Клиентам, приобретающим активный маршрут**

* Неотъемлемой частью Памятки является «Общая информация по активным маршрутам»
* Инструктор имеет право не допустить к участию в маршруте туристов, которые не выполнили требования к личному снаряжению, указанные в разделе «Общая информация по активным маршрутам» и описании маршрута
* На маршруте Вы под руководством инструктора обустраиваете лагерь и готовите пищу на костре (если в описании маршрута не указано иное). В рацион входят консервированные мясо и рыба, масло, крупы, макаронные изделия, овощи, чай, кофе и др.
* По объективным обстоятельствам (неблагоприятные погодные условия, рекомендации МЧС Республики Алтай и Алтайского края и пр.) инструктор имеет право самостоятельно изменить направление и график движения маршрута.

|  |
| --- |
| * Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, рекомендуется при выборе маршрута проконсультироваться с лечащим врачом. Перед поездкой рекомендуется сформировать и иметь при себе мед. аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях и сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств.
* Запрещается передавать другим лицам документы, подтверждающие оплату (путевка), проездные документы и туристский ваучер.
* В случае возникновения конфликтов все спорные вопросы в автобусе или на туркомплексе решаются на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (туркомплекса).
 |

**Необходимые номера телефонов:**

Поисково-спасательное подразделение МЧС России по Республике Алтай и Алтайскому краю: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Алтайская, 26, оф. 2, 1 этаж, тел./факс (388-22) 2-29-14.

Главное управление МЧС России по Республике Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, Пр. Коммунистический, 115/1, тел. (388-22) 2-37-58, факс 2-37-64

Единый номер экстренных служб: 112 (звонок бесплатный)

Дежурная часть ОВД г. Горно-Алтайска: 02

Дежурная часть ОВД Майминского района: (244) 21-8-43

Дежурная часть ОВД Чойского района: (240) 22-4-33

Дежурная часть ОВД Чемальского района (241) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Кош-Агачского района (242) 22-1-44

Дежурная часть ОВД Онгудайского района (245) 22-0-41

Дежурная часть ОВД Улаганского района: (246) 22-7-71

Дежурная часть ОВД Турочакского района: (243) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Усть-Коксинского района: (248) 22-5-88

Дежурная часть ОВД Усть-Канского района: (247) 22-5-43

Дежурная часть ОВД Шебалинского района: (249) 22-9-02

Министерство экономического развития и туризма Республики Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 24, каб. 221, тел. (388-22) 2-65-95

Администрация Майминского р-на Республики Алтай: с. Майма, ул. Ленина, 22, тел. (388-44) 22-1-72

Администрация Турочакского р-на Республики Алтай: с. Турочак, ул. Советская, 77, тел. (388-43) 22-401

Администрация Чемальского р-на Республики Алтай: с. Чемал, ул. Пчелкина, 89, тел. (388-41) 22-3-71

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения выбранного Вами места отдыха.

**Информация для туристов, планирующих отдых в Калининградской области**

**Общая информация**

Время: - 1 час от московского.

Отельных гидов нет.

**Трансфер**

По прилете в Калининград:
Информация о трансфере Аэропорт – Отель: В день перед трансфером, туристам приходит смс-оповещение с контактом водителя. Трансфер подается ко времени прибытия авиарейса по расписанию. После посадки рейса водитель связывается с туристами по контактному номеру телефона туриста и сообщает о месте встречи. После приземления туристам необходимо включить телефон, перевести телефон в звуковой режим и быть на связи.
Общее время ожидания туристов с момента приземления самолета составляет 50 минут.
**ВАЖНО!** При бронировании индивидуального трансфера в обязательном порядке необходимо предоставить контактный номер телефона туристов для транспортной компании.

На вылете из Калининграда:
Информация о трансфере Отель – Аэропорт будет отправлена туристам накануне обратного вылета смс-уведомлением на контактный номер телефона туриста с номером автомобиля и контактом водителя или при помощи звонка, если не было ответного смс о получении информации. Автомобиль подается ко входу в отель.
Туристам необходимо будет сдать номер в отеле заранее. **Забор из места размещения в аэропорт осуществляется за 3 часа до предполагаемого времени вылета. Для районов с более затрудненным движением (п. Янтарный, г. Балтийск, Куршская Коса) транспортная компания может назначить более ранее время подачи трансфера.**

Трансфер Отель - Отель:
Информация о трансфере между отелями будет отправлена туристам накануне предоставления данного трансфера смс-уведомлением на контактный номер телефона туриста с номером автомобиля и контактом водителя или при помощи звонка, если не было ответного смс о получении информации. Автомобиль подается ко входу в отель.

**Трансферы, в которых прилет в Калининград назначен в период с 00:00 до 7:00 утра или вылет из Калининграда с 00:00 до 7:00 утра, идут по ночному тарифу (Individual Transfer Night).**

**ВАЖНО!** Время подачи машины назначает транспортная компания. Уже назначенное время подачи машины может меняться (даже в день подачи) на усмотрение транспортной компании в случае, если произошли непредвиденные обстоятельства (например, резкое изменение погодных условий, сильные и продолжительные автомобильные пробки на дорогах и т.д.)

**Контактный номер менеджера транспортной компании для экстренной связи направляется индивидуально по каждой заявке на почту турагентства за 1-2 дня до вылета.**

**Экскурсии**

Экскурсии можно добавить в заявку непосредственно при бронировании тура или в уже забронированную заявку исключительно до начала тура.

Информация по времени и месту отправления на экскурсии, опубликованная на сайте, является ознакомительной.

Точная информация по каждой конкретной заявке направляется Агентству за день-два до вылета на электронную почту в виде информационного письма.

В информационном письме время указывается местное.

**Информация для туристов, планирующих отдых в Республике Дагестан**

**Общая информация**

Республика Дагестан входит в состав Российской Федерации. Время – соответствует московскому. Язык общения - русский.

**Правила пребывания в Дагестане**

Местное население очень доброжелательно относится к туристам, жители Дагестана вежливы и гостеприимны. 95% процентов населения Республики исповедует ислам. На курортах свободно допускается привычная нам светская одежда для мужчин и женщин, однако: при посещении экскурсий в горных аулах и мечетей не допускается открытая одежда для мужчин и женщин и одежда, ярко демонстрирующая формы тела (например, спортивные легинсы и шорты-«велосипедки», мини-юбки, короткие шорты не допустимы во время экскурсий в горы, как и майки с открытыми плечами и с глубоким декольте). При этом не слишком обтягивающие тело джинсы (юбки, или брюки) и футболки с короткими рукавами, но с закрытыми плечами – допустимы. Покрывать голову женщинам обязательно ТОЛЬКО при посещении мечетей - и более нигде этого не требуется. На курортах в приморских городах допустимо носить привычную летнюю одежду (в пределах разумного).

Во время посещения экскурсий в горные аулы не допускается открыто курить сигареты на глазах у местного населения, особенно вблизи экскурсионных объектов и мусульманских святынь. За этого может быть наложен административный штраф! На экскурсии рекомендуется надевать исключительно спортивную удобную обувь, брать с собой воду и летом – надевать любой головной убор.

Отельные гиды не предусмотрены во всех отелях. Просим уточнять на ресепшн вашего отеля о времени визита отельного гида, или ознакомиться с данной информацией на Информационном стенде Pegas Touristik.

**Транспорт**

В Республике Дагестан развиты автобусное и железнодорожное сообщения. Электрички Махачкала-Дербент с остановками в Каспийске, Избербаше курсируют ежедневно. Работает служба Яндекс такси.

**Трансфер**

Туристов не сопровождает трансферный гид.

Информацию о времени предоставления обратного трансфера туристы получают от транспортной компании в день накануне перед вылетом после 18:00 (уведомляют туристов звонком и/или смс-оповещением на мобильный телефон, который указан при бронировании как контактный номер телефона туриста).

**Экскурсии**

Экскурсии можно добавить в заявку непосредственно при бронировании тура или в уже забронированную заявку до начала тура.

Информация по времени и месту отправления на экскурсии, опубликованная на сайте, является ознакомительной.

Точная информация по каждой конкретной заявке направляется перед заездом в день на кануне экскурсии (уведомляют туристов звонком и/или смс-оповещением на мобильный телефон, который указан при бронировании как контактный номер телефона туриста). Информация о возможном месте начала экскурсий находится в Описании на сайте <https://pegast.ru/agency/russia/excursions> . **Телефон для заказа дополнительных экскурсий: +7 988 690 07 27**

**Заселение в отели**

Заселение туристов происходит в соответствии с общепринятым расчётным часом (выселение - не позже 12:00, заселение - после 14:00). Раннее заселение в номер, или позднее выселение из номера происходит только по предварительному бронированию данной услуги и за дополнительную плату.

**Поддержка туристов, находящихся в республике Дагестан, по размещению в отелях: +7 928 338 78 87**

**Информация для туристов, планирующих отдых в Казани**

**Общая информация**

Казань – столица Республики Татарстан, древний город с многовековой историей, расположенный на левом берегу реки Волга.

Казань – один из ярких примеров того, как в одном городе мирно, в атмосфере дружелюбия и терпимости живут люди разных национальностей и вероисповеданий. Этническое и религиозное разнообразие в столице Татарстана сохраняется не один век. В городе действуют 136 культовых объектов, из них 70 мечетей, 45 православных храмов, 5 старообрядческих культовых объектов, 13 церквей других христианских направлений, 1 синагога, молельные дома Бахаи и Кришны. В столице Татарстана проживают представители свыше 115 национальностей. Самые многочисленные из них по переписи населения 2010 года – русские (48,6%) и татары (47,6%). Также среди жителей Казани можно встретить чувашей, украинцев, марийцев, башкир и удмуртов.

**Трансфер**

Туристов, прилетающих в Казань на индивидуальном или групповом трансфере, встречает супервайзер - с табличкой «PEGAS Touristik» на выходе из зоны прилета и получения багажа в аэропорту:

 Информация об обратном трансфере Отель – Аэропорт-будет отправлена туристам накануне вылета, после 17-00 смс- уведомлением на контактный номер телефона туриста.
Туристам необходимо будет сдать номер заранее (по международным правилам до 12:00) и ожидать в холле с багажом к согласованному времени подачи транспорта для трансфера.

Горячая линия по трансферам +7 (919) 623-53-50.

**Экскурсии**

Экскурсии можно добавить в заявку непосредственно при бронировании тура или в уже забронированную заявку исключительно до начала тура, так как нет отельных гидов в Казани, у которых возможно заказать дополнительные экскурсии.

Информация о времени, месте начала экскурсии будет отправлено туристам на указанные в заявках номера телефонов, предварительно - за 24 часа до начала экскурсии.

Информация о возможном месте начала экскурсий находится в Описании на сайте: <https://pegast.ru/agency/russia/excursions>

Горячая линия в Казани +7 (919) 623-53-50.

**Заселение в отели**

Заселение туристов происходит в соответствии с общепринятым расчётным часом (выселение - не позже 12:00, заселение - после 14:00). Раннее заселение в номер, или позднее выселение из номера происходит только по предварительному бронированию данной услуги и за дополнительную плату.

Поддержка туристов, находящихся в Республике Татарстан, по размещению в отелях: +7 (919) 623-53-50.

**Информация для туристов, планирующих отдых в Республике Северная Осетия (РСО) – Алания:**

**Общая информация**

РСО-Алания – республика, входящая в состав Российской Федерации и расположенная на Северном Кавказе.

Столица – г. Владикавказ. Аэропорт «Владикавказ» в г. Беслан. Время – соответствует московскому. Язык общения - русский. Денежная единица – российский рубль.

**Правила пребывания в РСО – Алания:**

В Северной Осетии, как и во всех республиках Северного Кавказа, не приемлют вызывающего поведения, неуважительного отношения к старшему поколению, женщинам и окружающим людям, не приветствуется очень открытая и вульгарная одежда, чрезмерное внимание к окружающим (особенно к женщинам). Не стоит на улицах обращаться к незнакомым людям противоположного пола, громко и нецензурно выражаться, распивать спиртные напитки на улице. Рекомендуем проявить осмотрительность и уважение к традициям республик.

**Рекомендации:**

Во время путешествия рекомендуем с собой взять:

- на случай непогоды и при посещении ущелий и гор теплую одежду (брюки, свитер, куртку, шапку, шарф, зонт), несколько пар сменной обуви, одежду от дождя, удобную обувь спортивного типа (планируя посещение заповедных зон и горных ущелий лучше всего подойдут кроссовки на прочной и нескользкой подошве), головные уборы, солнцезащитные очки, солнцезащитный крем. Солнцезащитные очки обязательный атрибут в горах в независимости, когда Вы путешествуете зимой или летом. Одежда, закрывающая плечи и руки в дневные часы активного солнца.

При посещении святых мест: головные уборы, закрытые плечи и ноги.

Посещая республики Северного Кавказа, не забывайте о внешнем виде. Не рекомендуется оголение рук, короткие юбки, для мужчин - шорты.

При посещении мечетей женщинам необходимо одевать одежду, которая будет прикрывать все тело, открытыми остаются только лицо и кисти рук, штаны так же не допускаются. Мужчинам для посещения мечети достаточно одеть штаны и рубашку с рукавом.

**Внешний вид путешествующих, соблюдение законодательства страны/места временного пребывания, уважение социального устройства, обычаев, традиций, религиозных верований является обязанностью туриста. (ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ ст. 7)**

- на дальние экскурсии желательно брать наличные деньги.

**Транспорт**

В Республике РСО-Алания развиты автобусное и железнодорожное сообщения. Работает служба Яндекс такси.

**Трансфер**

Встреча туристов происходит на выходе из зала прилета аэропорта г. Беслан (Владикавказ) с табличкой Pegas Touristik.

Информацию о времени предоставления обратного трансфера туристы получают от транспортной компании в день накануне перед вылетом после 18:00 (уведомляют туристов звонком и/или смс-оповещением на мобильный телефон, который указан при бронировании как контактный номер телефона туриста).

Туристов не сопровождает трансферный гид.

**Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов: +7 918 830 10 27**

**Экскурсии**

Экскурсии можно добавить в заявку непосредственно при бронировании тура или в уже забронированную заявку до начала тура.

Информация по времени и месту отправления на экскурсии, опубликованная на сайте <https://pegast.ru/agency/russia/excursions>, является окончательной.

**Телефон для заказа дополнительных экскурсий: +7 928 863 25 45, +7 495 933 50 68.**

**Заселение в отели**

Заселение туристов происходит в соответствии с общепринятым расчётным часом (выселение - не позже 12:00, заселение - после 14:00). Раннее заселение в номер, или позднее выселение из номера происходит только по предварительному бронированию данной услуги и за дополнительную плату.

**В объектах размещения республики отельных гидов нет.**

**Поддержка туристов, находящихся в республике РСО-Алания, по размещению в отелях: +7-928-363-31-33.**