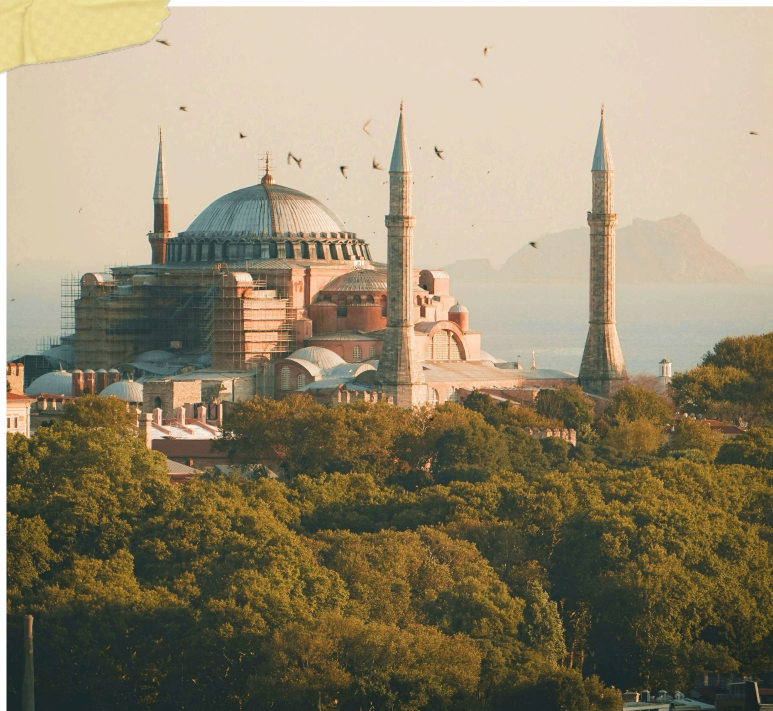




Турция

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов (срок действия - не менее 6 месяцев на момент окончания поездки)
- Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат)
- Согласия обоих родителей /одного из родителей (для детей, выезжающих без родителей/одного из родителей)
- Свидетельства о рождении ребенка. Отсутствие данного документа может повлечь за собой задержку при прохождении пограничного контроля, дополнительные проверки со стороны служб аэропорта, а также отказ во въезде

**ВНИМАНИЕ! ОБЯЗАТЕЛЬНО УТОЧНЯЙТЕ
РАСПИСАНИЕ ЗА ДЕНЬ ДО ВЫЛЕТА!**

ВИЗА

Граждане Казахстана, Кыргызстана и Узбекистана могут въезжать на территорию Турции без визы сроком пребывания до 90 дней.

Суммарное количество дней пребывания не может превышать 90 дней в течение 180-дневного периода

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

Беспошлинно разрешено ввозить: до 200 сигарет, до 1 л крепких алкогольных напитков, парфюмерию (для личного использования, в разумных количествах). Из страны разрешается вывозить свои личные вещи, изделия ручной работы и товары, купленные в стране. Декларировать необходимо драгоценности и ценные вещи на сумму свыше 15 000 долларов, антиквариат, наличные средства от 5 тысяч долларов и др. Запрещён транзит наркотических веществ, оружия и боеприпасов, литературы и видеоматериалов, оскорбляющих нравственность и государственный строй страны

ВЫЛЕТ

Необходимо прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета. Регистрация заканчивается за 60 минут, посадка - за 40-60 минут до вылета по расписанию. Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время

Для посадки на рейс необходимо:

- пройти таможенный досмотр и заполнить таможенную декларацию
- если предметов, подлежащих декларированию нет, декларацию заполнять не требуется
- при заполнении бланка указать всю сумму иностранной валюты
- сохранить таможенную декларацию до обратного прибытия в Казахстан
- зарегистрироваться на рейс и получить посадочный талон
- номер стойки регистрации указан на центральном табло напротив номера рейса
- пройти пограничный контроль
- пройти на посадку в самолёт через выход, указанный в посадочном талоне

ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ ТУРЦИИ ВАМ НЕОБХОДИМО

- Необходимо пройти паспортный контроль - стойка PASSPORT CONTROL
- Перед выходом из здания аэропорта расположены стойки принимающих компаний. В Анталии среди стоек вы легко заметите логотип PEGAS. Вам необходимо обратиться к представителю компании, который подскажет госномер автомобиля вашего индивидуального или группового трансфера. В Стамбуле вам необходимо подойти к стойке (выходу) №13, после чего пройти к трансферу

ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ

- Заселение в номера осуществляется с 14:00
- Распределение номеров является прерогативой администрации отеля
- Для заселения необходимы документы: паспорт, отельный ваучер
- Для размещения необходимо заполнить регистрационную карту на английском языке
- В некоторых отелях паспорт может оставаться на стойке регистрации
- Для хранения ценностей рекомендуется арендовать сейф
- После размещения будет организована встреча с представителем компании, о времени и месте которой вас проинформируют в отеле. На встрече вы получите ответы на все вопросы и информацию об экскурсиях
- Рекомендуем не обращаться к нелегальным поставщикам экскурсий. В целях вашей безопасности и качества сервиса, рекомендуем пользоваться услугами официальных операторов с сертифицированными гидами

В ДЕНЬ ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ

- Расчётный час - 12:00
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля
- Все дополнительные услуги (мини-бар и др.) необходимо оплатить заранее, до приезда автобуса



ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ

- прохождение таможенного контроля
- регистрация на рейс, сдача багажа и получение посадочного талона
- прохождение паспортного контроля
- ожидание объявления о начале посадки в зоне ожидания эропорта

МЕДИЦИНА

- Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обращаться по телефонам, указанным в страховом полисе
- При обращении в медицинские учреждения без направления страховой компании услуги оплачиваются туристом самостоятельно
- Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования
- При недомогании или травме первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе
- При наличии хронических заболеваний рекомендуется заранее проконсультироваться с лечащим врачом

**ВНИМАНИЕ! СТРАХОВОЙ ПАКЕТ В РАМКАХ
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ТУРИСТИЧЕСКОГО
СТРАХОВАНИЯ, ПОКРЫВАЕТ ТОЛЬКО
ВНЕЗАПНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ НЕ ХРОНИЧЕСКОГО
ХАРАКТЕРА И ТРАВМЫ ПОЛУЧЕННЫЕ В
РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ**



Турция, что нужно знать?

ВРЕМЯ

Разница во времени с Казахстаном - минус 2 часа

НАСЕЛЕНИЕ

Национальности Турции разнообразны, основную группу составляют турки (около 70–80%), но также проживают курды (до 20%), народы Кавказа (черкесы, абхазы, дагестанцы), азербайджанцы, арабы, армяне, греки, лазы, крымские татары и другие - в основном в крупных городах или смешанных регионах, причём точный состав сложно определить из-за отсутствия данных в переписи

ЯЗЫК

Государственный язык — турецкий.

В общении с иностранцами распространены английский, немецкий и русский. В туристических центрах и отелях часто работает русскоговорящий персонал



ВАЛЮТА

Турецкая лира (1 лира = 100 курушей).

Рекомендуется не обменивать все деньги сразу из-за колебаний курса. Обмен валюты возможен в банках и обменных пунктах. Доллары и евро принимаются практически повсеместно

КЛИМАТ

Климат Турции отличается большим разнообразием из-за протяжённости страны, рельефа и влияния сразу нескольких морей. Условно его можно разделить на несколько климатических регионов:

- Средиземноморское побережье (Анталья, Аланья, Кемер, Белек, Сиде). Лето жаркое и сухое: температура воздуха в районе $+30 +35^{\circ}\text{C}$, море хорошо прогревается
- Эгейское побережье (Бодрум, Мармарис, Фетхие, Чешме). Лето тёплое, но более комфортное, чем на Средиземном море: температура воздуха в районе $+28 +32^{\circ}\text{C}$
- Мраморное море (Стамбул). Переходный климат между средиземноморским и умеренным. Лето тёплое: температура воздуха в районе $+25 +30^{\circ}\text{C}$. Зима прохладная, возможны дожди и кратковременный снег: $0 +8^{\circ}\text{C}$



ТРАНСПОРТ

На Анталийском побережье широко распространён такой вид транспорта, как такси, оборудованные таксометрами. Оплата производится наличными или банковской картой.

В Стамбуле развиты метро, метробусы, автобусы, долмуши, такси, трамваи и фуникулёры. Визитной карточкой города являются паромы

АРЕНДА АВТОМОБИЛЯ

- При аренде автомобиля от вас потребуют определённый пакет документов. В случае оформления аренды через отель часть требований может не понадобиться. Как правило, минимальный возраст для аренды малолитражного автомобиля составляет 19 лет, автомобиля среднего класса — 24 года, автомобиля представительского класса — 27 лет. Однако минимальный возраст для аренды автомобиля зависит от условий конкретной прокатной компании
- Если автомобиль получил повреждения в результате дорожно-транспортного происшествия или по иной причине, ни в коем случае не перемещайте его до прибытия полиции и обязательно попросите выдать официальный протокол об аварии. После этого необходимо в течение 48 часов связаться с компанией, у которой был арендован автомобиль
- Страховка считается недействительной, если водитель находился за рулём в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, превысил допустимую скорость либо не уведомил прокатную компанию в течение 48 часов

РЕЛИГИЯ

Подавляющее большинство населения Турции исповедует ислам. Тем не менее, государство гарантирует свободу вероисповедания. Мусульмане совершают молитву пять раз в день и соблюдают пост во время священного месяца Рамазан. Основные религиозные праздники — Рамазан и Курбан Байрам.

Турция является светским государством, то есть религия отделена от государства, однако ислам оказывает заметное влияние на многие сферы жизни. Помимо мусульман, в Турции проживают греческие, армянские и сирийско-православные христиане, а также иудеи. Религиозная нетерпимость не является характерной для страны

ОБЫЧАИ

Турция - страна с богатым историческим наследием и сочетанием европейских и восточных традиций. Это светская республика, однако большинство населения исповедует ислам, что отражается в культурных нормах и повседневной жизни. В туристических регионах атмосфера более свободная, тогда как в небольших городах и провинциях традиции соблюдаются строже.

В туристических зонах, на курортах и в крупных городах стиль одежды свободный и близкий к европейскому. Однако в небольших городах и сельских районах принято одеваться более сдержанно. При посещении мечетей действуют строгие правила: одежда должна закрывать плечи и колени, женщинам необходимо покрывать голову платком, обувь снимается перед входом. Во время молитвы туристам рекомендуется соблюдать тишину и не мешать верующим.

Культура торговли в Турции также имеет свои особенности. На рынках и базарах принято торговаться - это часть традиции и элемент общения. В ресторанах принято оставлять чаевые в размере 5–10%, если они не включены в счёт. Небольшие чаевые также допустимы для персонала отеля, водителей и гидов по желанию туриста

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРАЗДНИКИ

- 1 января — Новый год
- 23 апреля — День Национальной Независимости
- 19 мая — День молодежи и спорта
- 30 августа - День Победы
- 29 октября — День Республики, главный государственный праздник
- 10 ноября — День смерти Ататюрка
- Религиозные исламские праздники не имеют четких дат, так как зависят от лунного календаря



КОНТАКТЫ

КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ТУРИСТОВ В ТУРЦИИ

Тел.: +90 242 310 54 54

ГЕНЕРАЛЬНОЕ КОНСУЛЬСТВО РК В СТАМБУЛЕ

Телефон: +90 212 662 53 47

E-mail: istanbul@mfa.kz

КОНСУЛЬСТВО РК В АНТАЛЬЕ

Телефон: +90 242 324 26 11

E-mail: antalya@mfa.kz

