

Пользовательское соглашение ООО «Пегас Туристик»

28.08.2026

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой и определяет условия использования веб-сайта ООО «Пегас Туристик», доступного по ссылке www.pegast.ru (далее — Сайт), любыми пользователями сети Интернет, просматривающими Сайт (далее — Посетители сайта). Настоящее Пользовательское соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Посетитель сайта выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями. В случае несогласия с данными условиями Посетитель сайта должен покинуть Сайт.

1. Термины и определения

1.1. **Сайт** – сайт с сети Интернет, доступ к которому осуществляется с использованием доменного имени: www.pegast.ru и исключительные права на который принадлежат ООО «Пегас Туристик».

1.2. **Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение, устанавливающее правила использования Сайта и порядок обработки информации с использованием веб-форм.

1.3. **Посетитель сайта** – лицо, получающее доступ к сервисам и информации, размещенным на Сайте.

1.4. **Отзыв** — публикация на Сайте, содержащее мнение и отражение личного опыта Автора отзыва в результате использования продукта или услуги.

1.5. **Автор отзыва** — Посетитель сайта, размещающий Отзывы на Сайте.

1.6. **Турист** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания в рамках туристского продукта.

1.7. **Туристский продукт** - комплекс услуг по перевозке и размещению, а также иных услуг, сформированных под знаком обслуживания Pegas Touristik.

1.8. **Сервис «Проверь мой тур»** – сервис, размещённый на Сайте, используемый для проверки деталей бронирования, включающую даты тура, маршрут и статус оплаты.

1.9. Политика обработки персональных данных ООО «Пегас Туристик» – Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Пегас Туристик», размещенной в сети Интернет по адресу: .

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, не указанные в настоящем разделе, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет соглашения

2.1. ООО «Пегас Туристик» (ОГРН: 1027700175293, ИНН: 7714126996, зарегистрировано по адресу: 125319, г. Москва, ул. Коккинаки, д. 4, помещ. IV) оказывает Посетителю сайта услуги:

2.1.1. По предоставлению доступа к материалам, опубликованным на Сайте.

2.1.2. Взаимодействия с ООО «Пегас Туристик» посредством программного обеспечения Сайта.

2.1.3. Ознакомления с доступными услугами ООО «Пегас Туристик» и/или иных лиц через информацию, предоставленную на Сайте.

2.1.4. Использование сервиса «Проверить мой тур».

2.1.5. Использование личного кабинета на Сайте.

Обязательным условием оказания услуг является принятие, соблюдение и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных Соглашением.

2.2. ООО «Пегас Туристик» оставляет за собой право изменять условия Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Посетителем, с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Посетитель обязуется самостоятельно знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен ООО «Пегас Туристик» при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: .

2.3. Любые материалы, файлы и сервисы, содержащиеся на Сайте, не могут быть использованы, в том числе воспроизведены в какой-либо форме, каким-либо способом, полностью или частично без

предварительного письменного разрешения ООО «Пегас Туристик». Перевод, переработка, любое изменение материалов Сайта, а также любые иные действия, в том числе удаление, изменение информации и сведений об авторских правах и правообладателях, не допускается.

3. Условия пользования Сайтом

3.1. ООО «Пегас Туристик» обязуется:

3.1.1. Предоставлять Посетителю возможность обращаться к ООО «Пегас Туристик» с вопросами об оказании услуг.

3.1.2. Не сообщать третьим лицам полученную информацию о Посетителе сайта если иное не предусмотрено Соглашением.

3.2. ООО «Пегас Туристик» имеет право:

3.2.1. В случае нарушения Посетителем условий Соглашения направить Посетителю сайта предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае, если Посетитель сайта не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, ООО «Пегас Туристик» имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и заблокировать доступ Посетителя сайта к разделам Сайта.

3.2.2. Размещать для Посетителей сайта информацию об обновлениях Сайта и его сервисов, освещать собственную деятельность и туристские услуги.

3.3. Порядок использования личного кабинета на Сайте

3.3.1. Посетитель сайта вправе зарегистрировать личный кабинет для удобства ознакомления с услугами, представленными на Сайте, и оплаты таких услуг.

3.3.2. Для регистрации личного кабинета Посетитель указывает следующие данные о себе: фамилия, имя, дата рождения, адрес электронной почты, номер мобильного телефона. Посетитель самостоятельно создает пароль.

3.3.3. Посетитель сайта обязуется предоставлять достоверные данные для регистрации личного кабинета на Сайте.

3.3.4. При работе с личным кабинетом Посетитель сайта обязуется не нарушать условия настоящего Соглашения и не передавать третьим лицам сведения о своей учетной записи.

3.3.5. Действие настоящего Соглашения также распространяется на личные кабинеты Посетителей сайта, зарегистрированные до даты вступления в силу настоящего Соглашения.

3.4. Порядок использования сервиса «Проверь мой тур» на Сайте

3.4.1. Посетитель сайта, являющийся туристом в рамках туристского продукта, либо заказчиком по договору о реализации туристского продукта, или турагентом, реализовавшим соответствующий туристский продукт, вправе использовать сервис «Проверь мой тур» на Сайте исключительно для проверки деталей бронирования, в том числе состава услуг, и корректности заполнения информации о туристах.

3.4.2. Информация, предоставляемая сервисом «Проверь мой тур», включает даты тура, маршрут, статус оплаты тура и иную информацию, связанную с бронированием.

3.4.3. Для работы сервиса «Проверь мой тур» Посетитель сайта использует следующие данные: индивидуальный номер бронирования, фамилия, дата рождения.

3.4.4. Посетитель сайта обязуется не передавать третьим лицам сведения, используемые им для использования сервиса «Проверь мой тур».

3.4.5. Сервис «Проверь мой тур» на доступен на Сайте до даты окончания тура.

3.5. Порядок публикации Отзывов на Сайте

3.5.1. Оставление Отзыва на Сайте посредством любых средств связи считается согласием Автора отзыва на его дальнейшую публикацию/размещение на Сайте в соответствии с условиями и правилами настоящего Соглашения.

3.5.2. Автор отзыва соглашается и признаёт, что ООО «Пегас Туристик» по своему усмотрению могут вносить изменения, сокращения, перерабатывать Отзыв полностью или в части, компилировать его с другими материалами, всеми способами, предусмотренными положениями статьи 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации в том числе анонимно, т.е. без указания на Автора отзыва, если стороны прямо не согласовали иное.

3.5.3. Направляя Отзыв, Автор отзыва предоставляет ООО «Пегас Туристик» бессрочное, безвозмездное согласие на использование Отзыва любым не запрещённым законом способом на территории всего мира, в том числе, но не ограничиваясь, путём размещения на Сайте, включая все его поддомены.

3.5.4. Направляя Отзыв, Автор отзыва заверяет ООО «Пегас Туристик», что ему неизвестно о каких-либо фактах, которые могут быть законным

и правомерным основанием для обращения с иском, жалобой или какой-либо иной претензией к ООО «Пегас Туристик» из-за нарушения интеллектуальных, личных неимущественных или иных прав третьих лиц в связи с использованием Отзыва. Если использование ООО «Пегас Туристик» Отзыва явилось основанием для предъявления к нему претензий, исков и/или предписаний со стороны государственных органов и/или третьих лиц (но не ограничиваясь указанным), связанных с нарушением применимого законодательства либо нарушения прав третьих лиц, Автор отзыва обязуется незамедлительно по требованию ООО «Пегас Туристик» предоставить последнему всю необходимую информацию, содействовать ООО «Пегас Туристик» в урегулировании спора.

3.5.5. Отзыв должен содержать личные впечатления Автора отзыва в результате использования продукта или услуги, размещённых на Сайте. Отзыв не должен содержать описание опыта, личные впечатления третьих лиц, а также впечатления Автора от использования продуктов или услуг, не представленных на Сайте.

3.5.6. Автор отзыва гарантирует, что Отзыв не содержит результатов интеллектуальной деятельности третьих лиц.

3.5.7. Автор отзыва обязуется воздерживаться от публикации информации или иных материалов в Отзыве, которые:

- содержат оскорбления, нецензурную брань или каким-либо образом порочат честь, достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- содержат призывы к насилию, пропагандирует дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам или связанный контент;
- содержат информацию, содержащую проявления неуважения к обществу, государству, официальным государственным символам, Конституции Российской Федерации, органам, осуществляющим государственную власть;
- содержат сексуальные и эротические материалы, включая порнографию, сексуальное рабство, а также пропаганду порнографии, публичные заявления, касающиеся собственной интимной жизни Автора отзыва или интимной жизни другого лица, любые откровенные визуальные или текстовые материалы, касающиеся как самого Автора отзыва, так и третьих лиц, предложения с эротическим подтекстом (явные или скрытые);
- указывают вымогательство и попрошайничество со стороны Автора отзыва или третьих лиц;

- содержат информацию о сборе пожертвований или краудфандинге;
- представляют собой спам, включая информацию услуги по накрутке «лайков», подписчиков, иных преимуществ в социальных сетях, на сайтах;
- содержат материалы, вводящий Посетителей сайта в заблуждение;
- содержат упоминание физических лиц или организаций, которые признаны террористами и/или экстремистами, в том числе упоминание компании “Meta Platforms Inc.” (владелец Facebook и Instagram, организация признана экстремистской, её деятельность запрещена на территории Российской Федерации) и связанных с ней сервисов;
- содержат упоминание лиц, организаций, которые признаны иностранными агентами;
- нарушают интеллектуальные права третьих лиц;
- содержат средства индивидуализации третьих лиц;
- содержат персональные данные третьих лиц;
- содержат рекламные материалы;
- содержат недостоверные сведения о комментируемом продукте или услуге;
- любым иным образом нарушают законодательство Российской Федерации.

3.5.8. Автор Отзыва обязуется воздерживаться от размещения ссылок на ресурсы в сети Интернет, содержащие информацию или материалы, указанные в п. 3.5.7 настоящего Соглашения.

3.5.9. Посетителям Сайта запрещается собирать или иным способом обрабатывать персональные данные, содержащиеся в Отзывах.

3.5.10. ООО «Пегас Туристик» вправе удалять без предупреждения Отзывы, нарушающие положения настоящего Соглашения.

3.5.11. Посетителям Сайта запрещается любое коммерческое и иное несогласованное с Автором отзыва использование результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в Отзывах.

3.5.12. ООО «Пегас Туристик» ни при каких обстоятельствах не может нести ответственность за содержание и негативные последствия использования (в том числе просмотра, сохранения веб-страниц) сторонних ресурсов, ссылки на которые присутствуют в Отзывах.

3.5.13. По требованию правообладателей результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, неправомерно размещённых или иным образом использованных на Сайте, а также по собственной инициативе при наличии сведений о нарушении интеллектуальных прав, ООО «Пегас Туристик» незамедлительно удаляет размещённые Отзывы.

3.5.14. ООО «Пегас Туристик» принимает все меры для соблюдения прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, вместе с тем, поскольку Сайт допускает наличие пользовательского контента, то оперативное удаление информации или материалов, нарушающих интеллектуальные или иные права может быть затруднено.

3.5.15. Посетитель сайта вправе направлять ООО «Пегас Туристик» информацию о нарушении настоящего Соглашения посредством размещения Отзывов, нарушающих положения настоящего раздела, на почту pegast@pegast.ru.

4. Права и обязанности Посетителей сайта

4.1. Посетитель обязуется:

4.1.1. Полностью ознакомиться с условиями Соглашения на Сайте.

4.1.2. Соблюдать все условия Соглашения.

4.1.3. Не размещать на Сайте в формах обратной связи персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Посетителей сайта каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания и работы Сайта.

4.1.4. Не обращаться к ООО «Пегас Туристик» в качестве Посетителя сайта от имени или вместо другого лица.

4.1.5. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов.

4.1.6. Не воспроизводить или иным образом использовать любые средства индивидуализации ООО «Пегас Туристик» и/или их элементы, в том числе товарные знаки и знаки обслуживания, а равно логотипы и эмблемы, а также иные текстовые, графические и иные материалы, содержащиеся на страницах Сайта без предварительного письменного разрешения соответствующих правообладателей, так как указанные

средства являются интеллектуальной собственностью их правообладателей.

4.1.7. Не предоставлять и не допускать случайной передачи третьим лицам логина и пароля от личного кабинета, персональных данных, включенных в информацию об бронированиях и/или в иную информацию и документацию, связанную с приобретенными на туристскими услугами.

4.2. Посетитель сайта имеет право:

4.2.1. Ознакомливаться с услугами, доступными к бронированию на Сайте.

4.2.2. Оплачивать туристские услуги, представленные на Сайте.

4.2.3. Осуществлять регистрацию личного кабинета.

4.2.4. Использовать личный кабинет.

4.2.5. Использовать сервис «Проверить мой тур».

4.2.6. Оставлять отзывы и предложения через форму обратной связи, размещенную на Сайте.

5. Персональные данные

5.1. Общие положения:

5.1.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются нормативные правовые акты Российской Федерации, исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, создание личного кабинета на Сайте, а также другие основания, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и указанные в Политике обработки персональных данных ООО «Пегас Туристик».

5.1.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности. ООО «Пегас Туристик» не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные субъектов персональных данных без наличия оснований.

5.1.3. Права и обязанности ООО «Пегас Туристик» и субъектов персональных данных устанавливаются в Политике обработки персональных данных ООО «Пегас Туристик».

5.2. Использование файлов cookie на Сайте

5.2.1. На Сайте и его поддоменах в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке в ООО «Пегас Туристик» используются метрические программы третьих лиц: Яндекс Метрика, JIVO.

5.2.2. Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц (Яндекс Метрика) определяется непосредственно их правообладателями и могут включать: данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана), данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес), данные браузера (тип, версия, cookie), данные устройства и место его положения.

5.2.3. Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц (JIVO) определяется непосредственно их правообладателями и могут включать: имя, адрес электронной почты, номер телефона, файлы cookie.

5.2.4. Оператор не несет ответственность за порядок использования обезличенных данных третьими лицами.

5.2.5. Посетитель сайта может удалить файлы cookie, хранящиеся на устройстве, посредством изменения настроек используемого браузера.

5.2.6. Посетителю сайта необходимо учитывать, что блокировка или удаление файлов cookie может повлиять на просмотр Сайта и привести к тому, что отдельные его функции не будут работать.

5.3. Передача персональных данных:

5.3.1. ООО «Пегас Туристик» вправе передавать персональные данные субъектов персональных данных лицам, оказывающим услуги, представленные на Сайте, или непосредственно принимающим участие в оказании таких услуг.

5.3.2. Трансграничная передача персональных данных ООО «Пегас Туристик» осуществляется исключительно в целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора.

6. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

6.1. В случае возникновения споров между Посетителем сайта и ООО «Пегас Туристик» по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Посетителей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются ООО «Пегас Туристик» только в письменном виде и направленный на адрес электронной почты pegast@pegast.ru в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Посетитель, считающий, что его права нарушены из-за действий ООО «Пегас Туристик» в связи с исполнением Соглашения, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления. Претензия также направляется ООО «Пегас Туристик» в письменном виде.

6.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии ООО «Пегас Туристик» обязуется изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по почтовому адресу, указанному в претензии Посетителя сайта.

6.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде с учетом подсудности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. ООО «Пегас Туристик» не рассматривает анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Посетителя сайта на основе предоставленных им данных.

7. Ограничение ответственности

7.1. ООО «Пегас Туристик» не несет ответственности за посещение Посетителем сторонних информационных ресурсов, а также любое использование сторонних информационных ресурсов (сайтов третьих лиц), ссылки на которые могут содержаться на Сайте. ООО «Пегас Туристик» не несет ответственности за точность, надежность, достоверность и безопасность любой информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних информационных ресурсах. Использование внешних ресурсов осуществляется Посетителем добровольно, исключительно по собственному усмотрению и на свой риск.

8. Прочие положения

8.1. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

8.2. В случае нарушения кем-либо из Посетителей сайта положений Соглашения не лишает ООО «Пегас Туристик» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта позднее.

8.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте и действует в течение 10 (десяти) лет. ООО «Пегас Туристик» имеет право в любое время вносить изменение в

настоящее Соглашение, опубликовав новую редакцию Соглашения на Сайте.

8.4. Срок обработки персональных данных, осуществляемой в рамках исполнения настоящего Соглашения, ограничен сроком действия настоящего Соглашения, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.