



Куда

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов (срок действия паспорта должен составлять не менее 1 месяца с момента выезда из Кубы)
- Дети должны иметь собственный заграничный паспорт
- Авиабилеты туда и обратно
- Ваучер
- Страховка
- Визовый стикер (для иностранных граждан)
- Иммиграционная карта
- Санитарная декларация (заполняется на сайте dviajeros.mitrans.gob.cu непосредственно перед вылетом не ранее 72 часов до вылета). Турист может показать на погранконтроле сгенерированный QR-код на электронном носителе или распечатать документ

ВНИМАНИЕ! ПРИ НАЛИЧИИ ЭЛЕКТРОННОЙ ВИЗЫ, ЗАПОЛНЯТЬ САНИТАРНУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ НЕ НУЖНО



ВИЗА

Гражданам Казахстана и Узбекистана необходимо получение визы (стикера).

Гражданам Кыргызстана необходимо оформление визы в Консульстве самостоятельно.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА: РАЗРЕШЕН ВВОЗ НА КУБУ

- Личные вещи (Только 1 фото и одна видео камера в ручной клади).
- Товары, общая стоимость которых не превышает 1000 кубинских песо.
- До 200 шт. сигарет или до 250 гр. табака.
- Ввоз валюты на Кубу не ограничен, однако, если сумма больше 5 000 \$, то средства необходимо декларировать
- Несовершеннолетние дою лет, имеют право ввозить предметы до установленного предельного значения. Они должны сопровождаться взрослыми, могут нести только свои личные вещи в соответствии с их возрастом.
- До 10 килограммов медикаментов в оригинальной упаковке.
- Фармацевтические препараты; кресла-каталки для инвалидов; научные, технические и художественные книги и литература; музыкальные листы; записи; ленты; слайды и фильмы для образовательных целей; протезы; оборудование, книги или материалы для слепых.
- Памперсы для взрослых.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА: ЗАПРЕЩЁН ВВОЗ НА КУБУ

- Беспроводные телефоны и микрофоны
- Видеооборудование (за исключением временно ввозимого)
- GPS навигатор
- Холодильники
- Кондиционеры
- Электроприборы (чайники, утюги, тостеры, электрические печи и др.)
- Кухонные плиты, переносные электрические плиты.
- Транспортные средства и запасные части к ним.
- Наркотические и психотропные вещества или галлюциногены.
- Взрывчатые вещества.
- Оружие, за исключением ружей для спортивной охоты
- Материалы порнографического характера.
- Предметы, которые ставят под угрозу интересы нации.
- Продукты животного происхождения (крупного рогатого скота, свиней, овец, коз и все виды копытных), которые могут быть носителями болезни.

ЗАПРЕЩЕНО ВЫВОЗИТЬ ИЗ КУБЫ

- Музейные образцы и предметы, имеющие историческую ценность
- Книги, изданные более 50 лет назад, книги с пометкой Ediciones R, имеющие штамп библиотеки или организации.
- Рукописные книги, старопечатные (опубликованные между 1440 и 1500 гг.).
- Книги, брошюры, зарубежные и кубинские периодические издания, напечатанные в XVI - XVIII вв.
- Певчих и экзотических птиц
- Древесину ценных пород
- Кожу и перья экзотических животных и птиц
- Драгоценные металлы.
- Морские раковины.
- Лобстер, в любом количестве и виде.
- Наркотические и психотропные вещества или галлюциногены.
- Взрывчатые вещества.
- Материалы порнографического характера.
- Предметы, которые ставят под угрозу интересы нации.

**ВНИМАНИЕ! ПРИ ВЫЛЕТЕ ОТОБРАННЫЙ
БАГАЖ ВОЗВРАЩАЮТ, ОДНАКО ПОМНИТЕ, ЧТО
ДЛЯ ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ ПРИДЕТСЯ ЗАПЛАТИТЬ.**

ВЫЛЕТ

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса. Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.
- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
- Пройти пограничный контроль в любой кабине.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

ПО ПРИБЫТИИ В СТРАНУ

- В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой «Pegas Touristik». Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.
- Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.
- В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансфер, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы по телефонам, указанным в ваучере в графе «SUPPLIER».
- Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь (если у вас не экскурсионный тур).

**ВНИМАНИЕ! В ОТЕЛЯХ ГАВАНЫ УСЛУГИ ГИДОВ
НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ.**

ВЫЛЕТ ИЗ СТРАНЫ

- Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.
- Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее.
- По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа.
- Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль.
- Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса



МЕДИЦИНА И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.
- Прививки для поездки на Кубу необязательны.
- Не рекомендуется пить воду из-под крана.
- Все купленные овощи и фрукты необходимо тщательно мыть, желательно кипяченой водой.
- Будьте внимательны во время купания, поскольку на дне могут быть морские ежи и кораллы.
- Запрещается фотографировать военные объекты, военнослужащих, а также стратегические промышленные предприятия.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Куба считается одной из самых безопасных стран мира, тем не менее не стоит оставлять без присмотра ценные вещи и документы. Также не рекомендуется раздавать мелкие деньги населению, если вы ничего не покупаете, так как попрошайничество запрещено законом и человек, принявший мелочь может оказаться в полиции.



Куда, что нужно знать?

ВРЕМЯ

Разница во времени между городами Астана и Куба: -10 часов

НАСЕЛЕНИЕ

Население Кубы составляет около 11,19 млн. жителей. Состав населения весьма разнообразен, на протяжении веков на остров стекалось огромное количество представителей самых разных национальностей. Большая часть жителей Кубы (около 65%) является белыми потомками испанцев. Остальную часть составляют Африканцы, мулаты и метисы, а также евреи, арабы и др. Довольно обширна китайская диаспора.

ЯЗЫК

Официальный государственный язык - испанский. Многие кубинцы говорят по-русски, а в туристических зонах по-английски и по-французски.

КЛИМАТ

Август на Кубе самый жаркий месяц - температура воздуха достигает 35 градусов. Январь - самый холодный (19 градусов). Средняя температура воды круглый год составляет 24-28 градусов. Тропический сухой сезон длится с ноября по апрель, а дождливый - с мая по октябрь. Деление на сухой и дождливый сезон на Кубе довольно условное. Сильные тропические ливни могут пройти и в марте, а в июне неделями может стоять сухая и солнечная погода. С октября по ноябрь возможны сильные ураганы

ВАЛЮТА

Валюта Кубы - кубинский песо (1 песо равен 100 сентаво). Существует два вида песо: песо неконвертируемый, для расчетов внутри страны, и песо конвертируемый (имеющий аббревиатуру ·сис·, или как его называют русскоговорящие - "КУК"), которым расплачиваются туристы и который официально приравнивается к доллару США. Эти банкноты, которые от обычного кубинского песо отличаются своей ценностью и многоцветностью, печатаются на острове и за его пределами ценности не имеют.

На Кубе 09 апреля 2005 года было запрещено использовать доллары США, поэтому основной платежной единицей для туристов стал конвертируемый песо. Его можно приобрести за 25 "обычных" песо. Конвертируемый песо не имеет никакой ценности в других странах мира. При обмене долларов США на территории Кубы взимается 10% налога. Также можно использовать кредитные карты, главное, чтобы платежи не проходили через банки, расположенные на территории США. Запрет коснулся и других конвертируемых валют - евро, фунта стерлингов и т.д.

ТРАНСПОРТ

Популярным транспортным средством в стране является автобус. Автобус называется *gua-gua* (ва-ва), это основной городской транспорт. Стоимость проезда - 10 сентаво. Автобус останавливается через каждые четыре квартала, водителя можно попросить объявить остановку. Часы пик ничем не лучше московских. Существуют такси для туристов (с радиотелефоном и кондиционером) и такси для кубинцев за песо, которые очень трудно поймать. В Гаване три компании такси, все государственные. *Cubanacab* - самая дорогая, обслуживают мерседесы; *Turistaxi* обслуживают японские серые малолитражки с кондиционерами; *Panataxi* обслуживают "Лады", совсем не дорого, но эта компания работает только в столице. В провинции, в отелях и в туристических центрах можно найти такси *Cubanacab* и *Turistaxi*. Надежнее всего поймать такси у входа в отель.



АРЕНДА АВТОМОБИЛЯ

- Взять машину может человек старше 21 года при наличии водительских прав, паспорта, наличных денег или кредитной карты.
- Пункты аренды автомобиля можно найти повсеместно. Найдя автомобиль, убедитесь, что он в хорошем техническом состоянии.
- При аренде автомобиля заключается контракт, в котором оговариваются все особенности аренды (царапины на машине, срок аренды и т.п.).
- В случае утери контракта, с арендатора удержат штраф. Контакт предьявляется и при общении с полицейскими.
- В случае нарушения ПДД, полицейский записывает в контракт нарушение и сумму штрафа (15-30 кук).
- Сумма набранных штрафов будет удержана с суммы залога при возврате машины.

ТЕЛЕФОН

- Для телефонных переговоров в черте города используются телефоны-автоматы, работающие как на монетах, так и на карточках (много реже). Для звонка с "монетного" автомата необходимы монеты в 5 и 20 сентаво. Звонить в другие города или провинции затруднительно.
- Международные телефонные звонки осуществляются исключительно с телефонных станций "Телекорреос", которые есть практически во всех крупных отелях. Для звонка необходима специальная карточка в 10 или 25 USD (продается у администратора отеля). Статистика соединения и его стоимость выводятся на дисплей телефона. Одна минута международного телефонного разговора стоит около 6,5 USD. Сотовая связь и интернет телефония развиты слабо.
- Для звонка необходимо набрать 007 (код Страны - 7), затем код города и номер телефона

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Сетевое напряжение 110/120В, частота 60 Герц. Нужен адаптер, так как вилки и розетки на Кубе имеют плоскую форму. Правда, в современных кубинских отелях напряжение 220В и «европейские» розетки.



РЕЛИГИЯ

Несмотря на царящий на Кубе социалистический режим, преобладающая часть жителей довольно религиозна. Основная религия - католицизм. Под воздействием африканских языческих верований, принесённых с собой чернокожими переселенцами, образовался синкретический культ под названием «сантерия». Языческие религии породили появление на Кубе местных богов, которые, однако, чаще всего ассоциируются с католическими святыми.

Около 5% населения (чаще жители провинций) исповедуют также протестантизм.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Кубинцам присуща огромная жизнерадостность (не случайно карнавалы с шумными песнями и плясками являются главным развлечением на Кубе), неудачи и невзгоды не способны сломить их дух. Также присуще кубинцам спокойствие и неспешность в выполнении дел, что часто кажется странным привыкшему к быстрому темпу жизни европейцу.

Крайнее гостеприимство и дружелюбие кубинцев позволяет им легко знакомиться прямо на улице и тут же приглашать в гости разделить трапезу. Здесь это считается нормальным. При этом кубинцы не навязывают своё общение.

Двери домов практически всегда распахнуты, все знают, что происходит у соседей, на улице, ни у кого нет секретов, жители весело переговариваются, подшучивают друг над другом. Да и разные поколения свободно общаются между собой, вместе подключаясь к спонтанно возникающим уличным пляскам и веселью.

Драки, как и сквернословие, на Кубе случаются крайне редко, кубинцы придерживаются мнения, что любой конфликт можно разрешить спокойно и разумно. Даже резкие замечания не в ходу - это зря обижает человека. При встрече полагается обниматься, целоваться и похлопывать друг друга по спине.



НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРАЗДНИКИ

- 1-2 января - День освобождения (победа кубинской революции в 1959 году),
- 1 мая - День международной солидарности трудящихся, День Труда,
- 26 июля - День Национального восстания (нападение на казарму Монкада в Сантьяго-де-Куба, 25 и 27 июля также являются выходными днями),
- 10 октября - Годовщина начала войн за независимость от испанского владычества, день кубинской культуры,
- 25 декабря - Рождество

