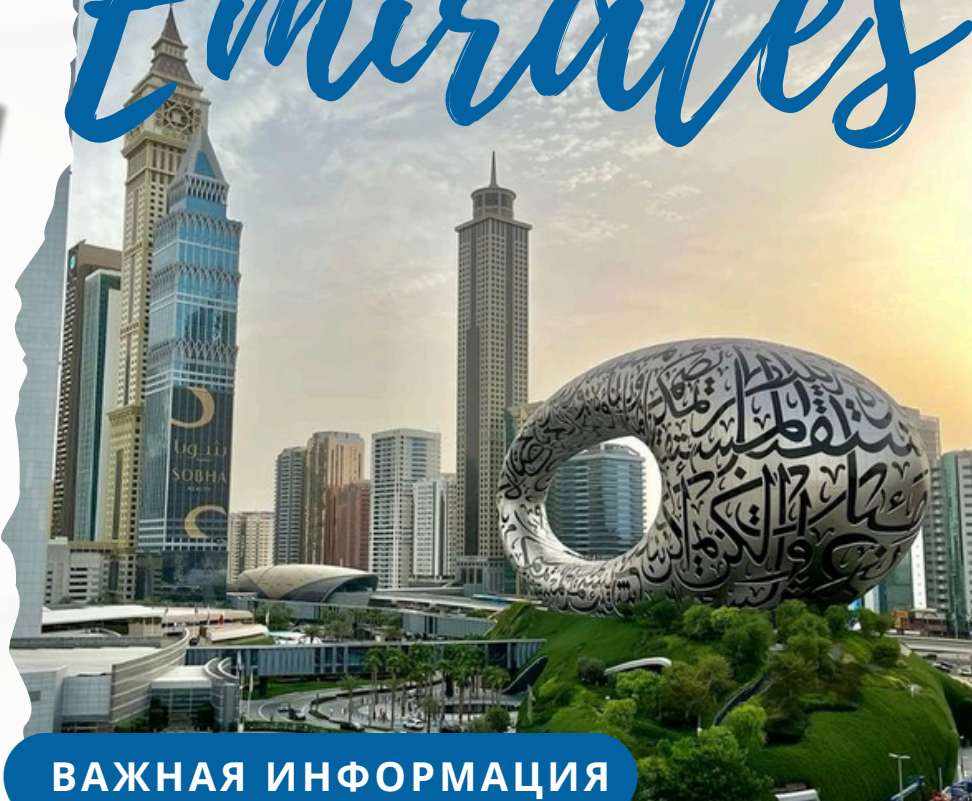


# Emirates



## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Перед отъездом

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов
- Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости)
- водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат)
- рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

### Виза

Для граждан Казахстана въезжающих в Объединённые Арабские Эмираты виза не требуется.

Гражданам Кыргызстана виза в Объединённые Арабские Эмираты оформляется заранее.

Гражданам Узбекистана виза в Объединённые Арабские Эмираты оформляется заранее

### Услуги в аэропорту вылета

Терминал аэропорта, из которого будет совершаться Ваш перелет, указан в авиабилете. Его также можно уточнить у агента, продавшего Вам туристические услуги.

## ВНИМАНИЕ! Обязательно уточняйте расписание за день до вылета!

На стойке регистрации Вашего рейса необходимо предоставить паспорт, а в некоторых случаях и авиабилет. Информация о пассажирах находится в электронных списках авиакомпании. После прохождения процедуры регистрации пассажиру выдается посадочный талон.

Далее туристам следует самостоятельно пройти паспортный и таможенный контроль.

## **ВНИМАНИЕ! РЕГИСТРАЦИЯ ПАССАЖИРОВ ЗАКАНЧИВАЕТСЯ РОВНО ЗА 40 МИНУТ ДО ВЫЛЕТА!**

### **Просим принять к сведению:**

- Сотрудники компании, которые встречают Вас в аэропорту, могут при необходимости предоставить Вам дополнительную информацию о правилах работы аэропорта. В то же время, решать проблемы регистрации или перерегистрации пассажиров на авиарейсы они не имеют права. Это прерогатива работников аэропорта и авиакомпании.
- Если Вы несвоевременно придете на регистрацию рейса, авиакомпания вправе не принять Вас на борт самолета. В этом случае Ваш билет на чартерный рейс аннулируется, возврату и перебронированию он не подлежит. Наш сотрудник в аэропорту может предоставить Вам информацию о других рейсах, вылетающих в ОАЭ, и Вы сможете за собственные средства приобрести новые авиабилеты, если они есть в наличии.
- Авиакомпания несет ответственность за осуществление авиаперевозки, руководствуясь Правилами пассажирских перевозок, некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, наша Компания ответственности не несет

### **Таможенные правила:**

Подпунктом 7) пункта 1 статьи 343 Кодекса Республики Казахстан «О таможенном регулировании в Республике Казахстан» установлено, что таможенному декларированию подлежат наличные денежные средства и (или) дорожные чеки, если общая сумма таких наличных денежных средств и (или) дорожных чеков при их одновременном ввозе на таможенную территорию Евразийского экономического союза или одновременном вывозе с таможенной территории Евразийского экономического союза превышает сумму, эквивалентную 10000\$ США по курсу валют, действующему на день подачи таможенному органу пассажирской таможенной декларации.

Строго контролируется ввоз спиртных напитков, табачных изделий, духов и одеколона. Нормы разрешенного ввоза в эмираты ОАЭ:

Абу Даби: 2000 сигарет (шт.), 2 кг табака, 2 л вина, 2 л крепких напитков.

Дубай: 2000 сигарет (шт.), 2 кг табака, 2 л вина, 2 л крепких напитков, 150 мл парфюмерии.

Шарджа: 1 бутылка вина или крепких напитков.

Фуджейра: 2000 сигарет (шт.), 2 кг табака, 2 л вина или крепких напитков.

### **Трансфер**

Выйдя из самолета, Вам необходимо пройти паспортный контроль и получить багаж. Получив багаж, выйдите из здания аэропорта и направляйтесь к стойке с логотипом PEGAS Touristik. У стойки предъявите гида ваучер, он укажет Вам номер автобуса, который доставит Вас в отель. Просим принять к сведению: информационная встреча в отеле, время которой назначит Ваш гид, является важным мероприятием. На этой встрече Вы получите широкие сведения об отеле и его особенностях, информацию о регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности, а также ответы на иные интересующие Вас вопросы. В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. По любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете позвонить гиду или в офис принимающей стороны по телефонам, указанным на инфоборде (в папке) компании

### **Размещение в отеле**

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00. Распределение номеров (переселение из номера в номер) является прерогативой администрации отеля.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность

администрацию. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет.

В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки

## Просим принять к сведению:

- В каждом отеле формула "ALL INCLUSIVE" имеет свою особенность. Но существует правило, которое едино для всех отелей, - бесплатные напитки наливают, как правило, в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Чаще всего, заказанные Вами свежевыжатые соки, мороженое и сваренный кофе - также за дополнительную плату.
- При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и «все включено в стоимость» услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется.
- Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.
- Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

### ОФИЦИАЛЬНОЕ НАЗВАНИЕ СТРАНЫ:

Объединенные Арабские Эмираты

### СТОЛИЦА:

г Абу Даби

### Географическое положение

ОАЭ располагаются на юго-востоке Аравийского полуострова и граничат с королевством Саудовской Аравии, Катаром и Оманом. Берега омываются водами Персидского и Оманского заливов. ОАЭ являются конфедерацией эмиратов, которые объединились 2 декабря 1971 года. Всего семь эмиратов: Абу-Даби, Дубаи, Шарджа, Рас-Аль-Хайма, Фуджейра, Умм-Аль-Кувейн и Аджман. Каждый эмират имеет свое правительство и подчиненные ему службы

### Население

Население Объединённых Арабских Эмиратов составляет примерно 10,7 млн человек. Арабы (30%), индийцы, пакистанцы, иранцы

### Язык

Официальный язык ОАЭ – арабский. Английский является языком делового общения и широко используется в повседневной жизни. Пишут арабы справа налево. Во всех хороших отелях и в большинстве магазинов туристических центров страны есть русскоязычный персонал

### Национальная денежная единица:

Дирхам (1 дирхам = 100 филсов). Курс дирхама по отношению к американскому доллару составляет 3,66 дирхама за 1 USD. В обращении находятся: банкноты достоинством в 500, 200, 100, 50, 10, 5 дирхам, монеты 5 и 1 дирхам, 50 и 25 филсов. Местные и представленные в ОАЭ ведущие иностранные банки предлагают полный спектр коммерческих банковских услуг. Часы работы банков: 9:00 – 13:00 (с субботы по среду). Некоторые банки открыты с 16:00 до 17:30. Пункты обмена валюты: 8:00 - 13:00; 16:00 – 20:30.

### Время:

Разница во времени с Астаной - минус 1 час

## Религия и обычаи:

Официальной религией ОАЭ является ислам. Мусульманская вера определяет ритм жизни. Это заметно по чисто внешним признакам: например, пять раз в день муэдзин через громкоговоритель созывает верующих на молитву. Коран налагает на правоверных ряд строгих запретов, которые должны неукоснительно соблюдаться.

В священный месяц Рамадан запрещается еда от восхода до заката солнца.

Туристам, посещающим страну в это время, не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций. Как известно, правоверным мусульманам запрещено употреблять алкоголь, поэтому алкогольные напитки Вы можете употреблять только в барах, ресторанах или номере отелей.

Появление в общественных местах или на улице в нетрезвом состоянии может повлечь уголовную ответственность или депортацию из страны.

Особенно строгие правила в эмирате Шарджа, где действует сухой закон. Самые строгие наказания полагаются за распространение наркотиков и преступления сексуального характера.

Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру полагается снимать обувь.

Не рекомендуется женщинам в городе носить мини юбки, блузы с чрезмерным открытым верхом, и одежду провокационного характера. Мужчинам ходить по городу с голым торсом.

Нужно помнить, что нельзя фотографировать: военные объекты, нефтеперерабатывающие заводы, дворцы шейхов. За данные фотографии можно получить тюремное заключение.

Запрещается фотографировать женщин-мусульманок (в национальной одежде), у мужчин рекомендуется спросить разрешение.

В стране запрещены азартные игры. Выкинутая из окна машины пустая сигаретная пачка, брошенная мимо урны бумажка, могут обойтись в 500 дирхам

## Кухня:

В ОАЭ используется традиционная и практически единая для арабских стран кухня, сформированная под влиянием особых природно-климатических и религиозных особенностей региона. Так как мусульмане не едят свинину, то в мясных блюдах используются, в основном, говядина, козлятина, телятина, мясо птицы, рыба и яйца. Мясо зачастую обжаривают на раскаленной сковороде без жира, что придает ему особый вкус. Стоит попробовать мясо ягненка с рисом и орехами - "гузи", шашлык "тикка", традиционную арабскую "шаверму" (шаурма, шаварма), котлеты из баранины с травами "кустилета", знаменитый шашлык из маринованной баранины или говядины - "кебаб", бараний "шиш-кебаб", мясо со специями и рисом "макбус", традиционный кебаб из рубленного мяса "кофта", жареные мясные шарики "кеббе", жаркое из мясного ассорти "мешуи-мушаккаль", своеобразная пицца "райс", фаршированный молодой бараниной перец и много других, не менее оригинальных блюд.

Очень популярны блюда из птицы - тушеная курица с томатом, курица на пару "аль-манди" с медом, запеканка с мясом курицы "харис" (часто бывает и с телятиной), рис с кусочками тушеного мяса курицы "бирьяни-аджадж", шашлык из курицы "тикка-даджадж", острая курица "джадж-таннури", очень почитаемое на востоке перепелиное мясо "самман" и др. В качестве гарнира к таким блюдам используется рис и салат из свежих овощей. В больших количествах при этом используются всевозможные пряности и приправы. Важное место на столе занимают и густые мясные супы с фасолью и рисом, горохом, картофелем, каперсами и т. д. Трапеза часто сопровождается пирожками из грубой пшеничной муки с мясом "куббе" или маленькими треугольными пирожками "самбуса" с овощами - "худар", сыром - "джабна", мясом - "ляхма" или шпинатом - "сабенех".

Широчайшим образом используются овощи и зелень - паста "хомус" (хумус), "хоммос би-тахин", пшеничная или кукурузная каша "бургуль", фаршированные кабачки "куржеты", салат из овощей с арабским хлебом "фатуш", икра из баклажанов "мутаббаль", "таббуля" - блюдо из пшеницы и мелко нарубленной зелени, голубцы (долма) из виноградного листа "уарак-анаб", белый моченый горох "дахну", рис во всевозможных комбинациях, а также маринованные и соленые овощи и приправы.

В больших количествах потребляются блюда из кисломолочных продуктов, особенно сыра, а также рыба и морепродукты - "бирьяни-самак", своеобразный плов с рыбой "макбус-самак", морской окунь "хамур", "султан Ибрагим" (султанка или барабулька), "шаари", "зубейди", различные ракообразные и даже акулы. Рыба по традиции готовится исключительно на углях.

Очень хороши местные десерты - молочный пудинг "умм-али" с изюмом и орешками, сладкий сырный пирог с кремом "эшПасая" (или "ас-сарая"), пудинг с фисташками "мехаллябия", "пахлава", пончики с медом "лигемат", "шербет", своеобразный арабский десерт "асыда" и тд.

Особый вид трапезы - кофе. Это и традиционный напиток для беседы, и особое искусство, пренебрегать которым в арабских странах не стоит. Кофе готовят "на месте", никакие автоматы не признаются в принципе, и наливают из традиционных кофейников "далла" в маленькие пиалы. Сортов этого напитка великое множество, но наиболее популярны традиционные черные сорта, а также светлый аравийский и кофе с кардамоном

## Магазины:

Во всех магазинах, как правило, с 13:00 до 16:00 обеденный перерыв. Все магазины закрываются на время молитвы с 11:30 до 13:30 только в пятницу. Время работы магазинов 9:00 – 13:00 и 16:00 до 21:00. В сезон магазины работают дольше. Торговые комплексы: 10:00 – 22:00. Некоторые супермаркеты работают круглосуточно. Главные торговые комплексы Дубая: Аль Гурейр Центр, Дейра Сити Центр, Хамарайк Центр, Ван Джуман Центр, Ваффи Шоппинг Молл, Лямси Плаза и др

## Такси:

На улицах Дубаи в основном такси, оборудованные счетчиками, хотя попадаются и частные такси без счетчиков, которые менее комфортабельные, но если вы умеете торговаться, то вы можете добиться незначительной скидки. В других эмиратах такси без счетчиков. Садясь в такую машину, заранее договаривайтесь об оплате. Такси в ОАЭ является одним из основных средств передвижения туристов и одним из самых безопасных. Для женщин: останавливать можно только машины с опознавательными знаками (шашечки и вывеска на крыше машины).

## Аэропорты:

Аэропорт Дубаи: тел +971 4 224-55-55 факс +971 4 224-60-74  
Аэропорт Абу Даби: тел +971 2 575-75-00 факс +971 2 575-72-85  
Аэропорт Шарджа: тел +971 6 558-11-11 факс +971 6 558-10-51

## Чаевые:

В некоторых ресторанах в счет включается надбавка за обслуживание, в других случаях адекватной суммой чаевых будет 10 % от стоимости заказа. Грузчикам в аэропорту платят 5 – 10 дирхам в зависимости от количества багажа.

## Телефон:

Чтобы позвонить из отеля в город, наберите цифру «9», услышав гудок – номер абонента. Для звонков в пределах отеля, как правило, достаточно набрать номер нужной комнаты. Звонки на территории ОАЭ из уличного автомата обойдутся от 30 до 60 филсов. Позвонить в другую страну можно через «00», после гудка набрав код страны (+7 – Казахстан) затем код города и номер абонента. Международный звонок по телефону-автомату стоит в 4 – 5 раз дешевле, чем из отеля.

Коды городов: 02 – Абу Даби, Муссафа; 03 – Аль-Айн; 04 – Дубаи; 06 – Шарджа, Умм Аль-Кувейн; 07 – Рас-Аль-Хайма, 070 - Корфаккан, 050 - мобильный телефон.

## Экскурсии:

Наша компания предлагает интересные экскурсионные программы. График проведения экскурсий и их стоимость Вам сообщит гид при проведении информационного часа в отеле. Другие местные компании также предлагают разнообразные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Зачастую экономия достигается за счет использования не имеющего кондиционера и плохо оборудованного транспорта, отсутствия страхования на период поездки, русскоговорящего гида и т.д. Такие компании могут не иметь лицензию на осуществление данной деятельности. Выясните все связанные с экскурсией детали до ее оплаты

## Парки:

Парки сады являются гордостью Эмиратов. Поэтому, пожалуйста, относитесь с уважением к их чистоте. Практически все парки открываются в 8:00 и работают до позднего вечера (время варьируется). Парки: «Аль Мамзар Бич парк» по дороге в Шарджу; «Крик парк» между мостами Аль Мактум и Аль Гархуд «Джумера Бич парк» район Джумейра; «Сафа парк» - Абу-Даби роад; «Вондерленд» (в парке есть аквапарк) недалеко от моста Аль Гархуд

## Пляжи:

Намногие пляжи вход бесплатный, на другие стоимость входа от 5 дирхам. В Дубае пляжи делятся на общественные, при гостиницах и парках. Почти все, в том числе и при отелях, закрываются с заходом солнца. На пляжах бывает женский день, когда вход разрешен только мусульманкам с детьми и иностранным туристам. Между гостиницами в городе и пляжами обычно ходит бесплатный автобус

## Рекламации:

Если Вы считаете что какие-либо услуги Вам оказываются не надлежащим образом, мы рекомендуем в первую очередь связаться по телефону с гидом и/или офисом принимающей стороны и/или агентством, где Вы приобрели тур. В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе направить письменную претензию продавцу тура

## Рекламации:

- Ненарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.
- Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.
- Уважайте традиции страны, в которой находитесь. Помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков.
- При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства Казахстана.
- В период туристической поездки Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.
- Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами. Соблюдайте правила безопасного поведения на воде. Купаясь, не покидайте зон безопасного плавания.
- Старайтесь не плавать там, где есть морские ежи. Имейте в виду, что медузы обычно не представляют особой опасности, но могут вызвать неприятные ожоги.
- Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.
- С целью отпугивания комаров и мошек применяйте репелленты
- Будьте осторожны с солнцем! Оно особенно опасно с одиннадцати часов утра до трех часов дня. Если Ваша кожа отличается особой чувствительностью, советуем Вам заранее запастись защитными средствами. Не забудьте и о солнцезащитных очках.
- Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования

Заказывая блюда в ресторане, помните, что незнакомые Вам блюда могут быть жирными и острыми, в то время как в любом ресторане Вы можете всегда заказать блюда европейской кухни, которые наверняка не испортят Вашего самочувствия.

- Из одежды мы советуем Вам предпочесть хлопок или смешанные ткани на хлопчатобумажной основе.
- Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала, во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну.

- Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего паспорта и других документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов.
- В ОАЭ запрещена продажа алкоголя в общественных местах, в кафе и ресторанах, а также его распитие на улице.
- Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.
- Не рекомендуется посещать мечеть во время молитвы. После призывов муэдзина лучше на пол часа воздержаться от посещения мечети. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. Пятница – священный день для мусульман, и Ваше появление может быть воспринято с раздражением. При входе в мечеть следует снять обувь, необходимо быть аккуратно одетым, в брюки и сорочки. В шортах, коротких юбках и футболках входить в мечеть нежелательно. Женщины должны входить с покрытой головой. У входа можно взять косынку и длинную юбку.
- Не рекомендуется путешествовать без сопровождения по дорогам, лежащим в стороне от традиционных маршрутов.
- Во всех туристических районах ОАЭ есть отделения туристической полиции, куда в случае необходимости Вы можете обратиться.

## Страховой полис:

Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе. Если во время пребывания в ОАЭ Вы почувствуете недомогание или получите травму, то Вашим первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении ОАЭ. Учтите, что большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В этом случае, если у Вас происходит обострение Вашего хронического заболевания, медицинская страховка помочь Вам не сможет. Затраты на лечение за рубежом Вам придется оплачивать самостоятельно

**В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА** сразу же обязательно поставьте в известность своего отельного гида или старшего гида в регионе, котором отдыхаете. Следуйте четко по их инструкциям

## КОНТАКТЫ

**ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:** По всем возникающим вопросам во время пребывания в ОАЭ обращайтесь к Вашему гиду, мобильный телефон которого размещен на информационном стенде, либо на ресепшен Вашего отеля.

**Телефоны первой необходимости:** скорая – 999; полиция – 999; пожарная – 997; справочная – 180 или 181

### Посольство Казахстана в ОАЭ

Адрес: P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat

Тел: +9712 449-87-78,

Факс: +9712 449-87-75

E-mail: [abudhabi@mfa.kz](mailto:abudhabi@mfa.kz)

Сайт: [www.kazembemirates.net](http://www.kazembemirates.net)

### Контакты принимающей стороны

+971 4 249-6100