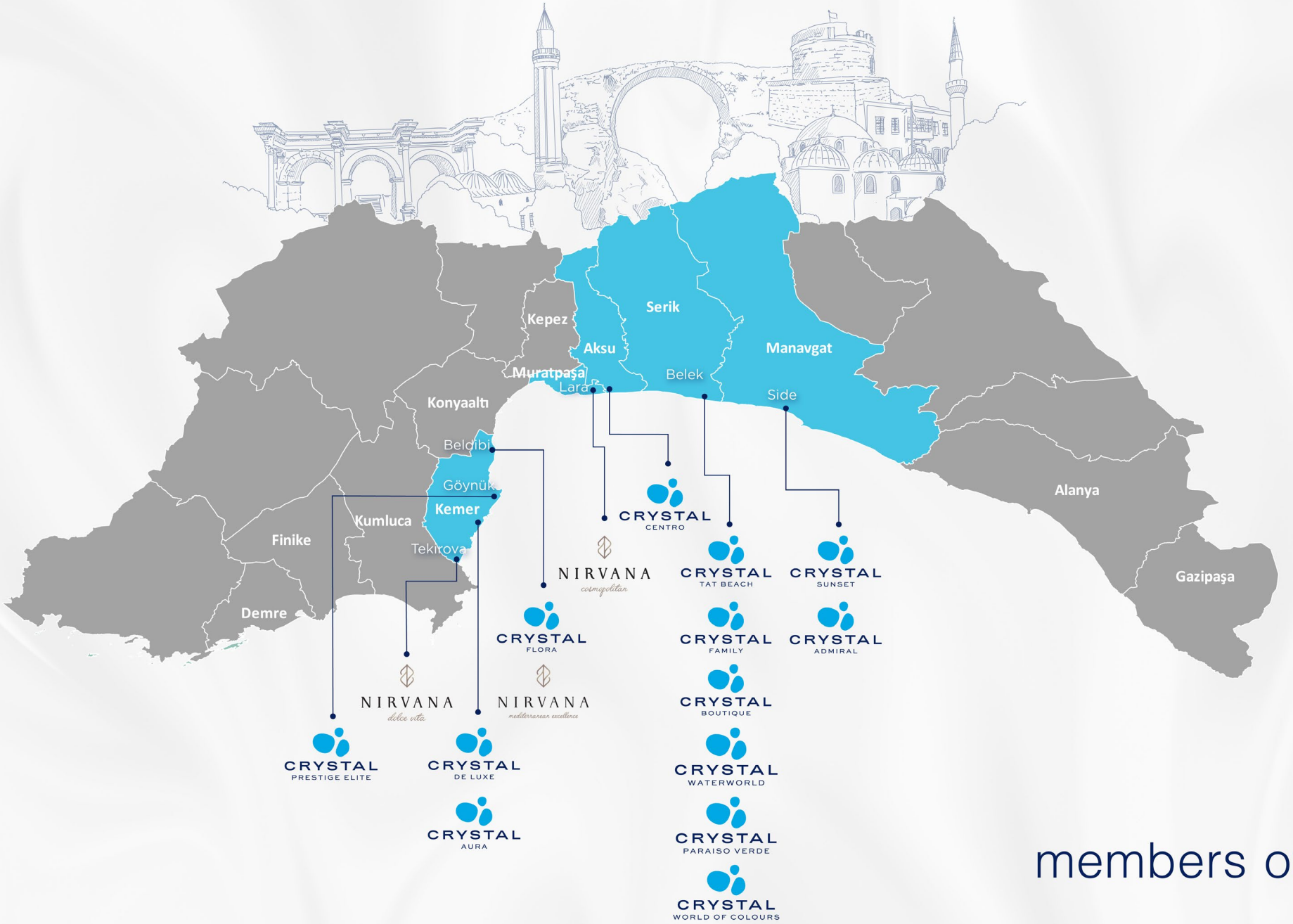
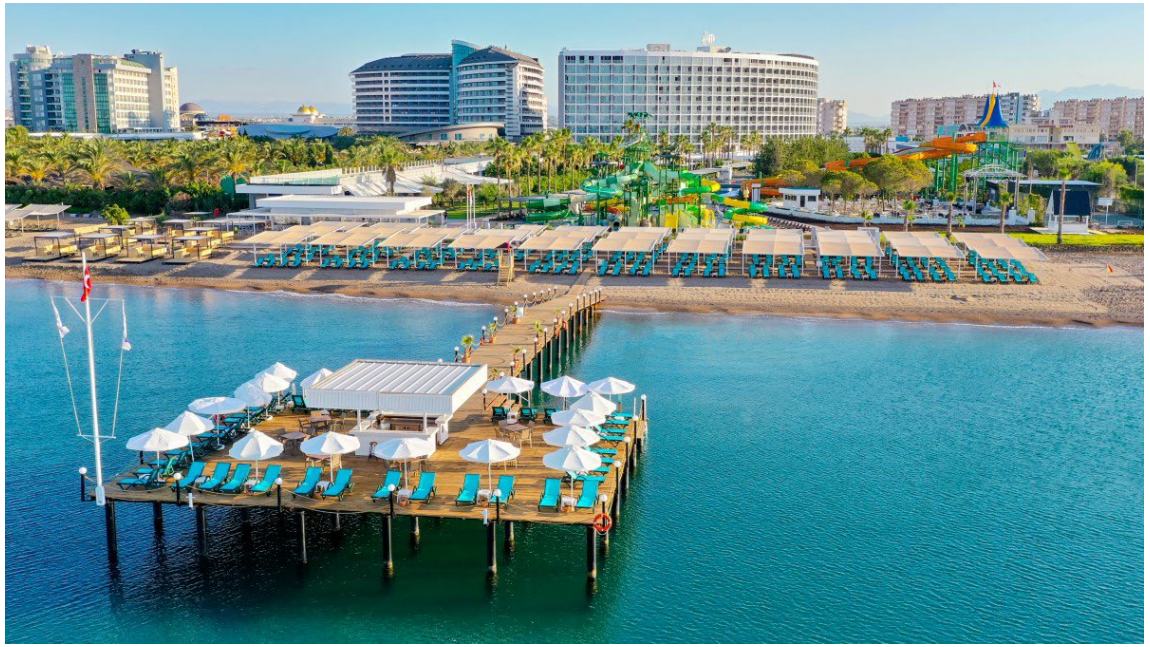
CRYSTAL
CENTRO

Fact Sheet | 2026



members of KHG

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Год открытия	2007
Категория	5 *
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	40.000 м^2
Адрес	Kundu - Aksu - Antalya
Телефон & Факс	+90 242 352 24 38 / + 90 242 352 24 41
E-мейл	info.centro@crystalhotels.com.tr
Сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	Состоит из одного основного здания
Пляж	Собственный пляж протяженностью 140 м

НОМЕРНОЙ ФОНД

Категория номера	Количество	Площадь / Максимальное рахмещение, чел.	Вид	Описание
Standard Room	304	28 м² / 2+1	С видом на море / окрестности / боковым видом на море	В номерах керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Junior Suite Room	96	35 м² / 2+2	С видом на окрестности	1 спальня, 1 гостиная, 1 ванная комната и все удобства стандартных номеров - электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.

Нажмите здесь, чтобы посмотреть фотографии номеров

Номерной Фонд



СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ





Услуги	
Электронная система дверного замка	√
Противопожарная система	√
Цифровой сейф	√
Местные и зарубежные HD каналы	√
Мини бар	√
LCD TV	√
Музыкальные TV каналы	√
Мультипликационные каналы	√
Туалет, ванна	√
Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате	√
Центральное кондиционирование	√
Односпальная или двуспальная кровати	√
Балкон	√
Сушилка для белья на балконе	√
Фен	√
Макияжный стол и зеркало	√
Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки	√
Бесплатный беспроводной интернет	√

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ





Услуги	
Ежедневная уборка номера (проводится в период с 08:00 – 16:00)	√
Ежедневная смена постельного белья и полотенец	√
Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 – 16:00)	√
Детская ванночка (по запросу)	√
Детский горшок (по запросу)	√
Детская кроватка (по запросу)	√

√ = Бесплатные Услуги

ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

Категория Номера	Сервис в номер	Кондиционирование	2 TV	Услуга Turndown - подготовка номера ко сну	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе
Standard Room	€	Центральное	-	N/A	-	√	√
Junior Suite Room	€	Центральное	√	N/A	-	√	√

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги
- = Отсутствующие Услуги
N/A = Недоступные Услуги

В сезоне 2026 Crystal Hotels предлагает инновации в мире комфорта и вкуса. В новом сезоне, тщательно продумав все детали, мы внесли существенные изменения в понимание еды, напитков, обслуживания и комфорта. Приглашаем Вас получить необыкновенные впечатления с идеальным сочетанием комфорта и вкуса.

РЕСТОРАНЫ





НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ	По резервации
Главный ресторан	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 – 21:30	Завтрак Обед Ужин	-
All-In Lounge	24 Часа	A'la Carte Сервис	-
Суши Бар	19:00 – 22:00	Суши Бар	-
Итальянский A la Carte	18:30 – 23:00	Итальянская кухня	-
Итальянский Snack A la Carte	12:00 – 18:00	Пицца, паста, салаты	-
«Öz» A la Carte	18.30 – 23.00	A la Carte с региональными деликатесами	-
Рыбный A la Carte	18:30 – 23:00	Морепродукты	-
«Öz» Snack ресторан	12:00 – 16:00	Ресторан быстрого питания с региональными деликатесами	-
Beach Snack	12:00 - 16:00	Сервис быстрого питания	-
Street Food Corner	12:00 – 16:00	Уличная еда	-
Fruit Corner	13:00 – 15:45	Сезонные фрукты	-
Waffle Corner	11:00 – 15:45	Вафли в ассортименте	-
Gozleme House	11:00 - 18:00	Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления	-
Кондитерская Savour	11.00 - 23.00	Кондитерское ателье Crystal	-

БАРЫ И КОНДИТЕРСКАЯ





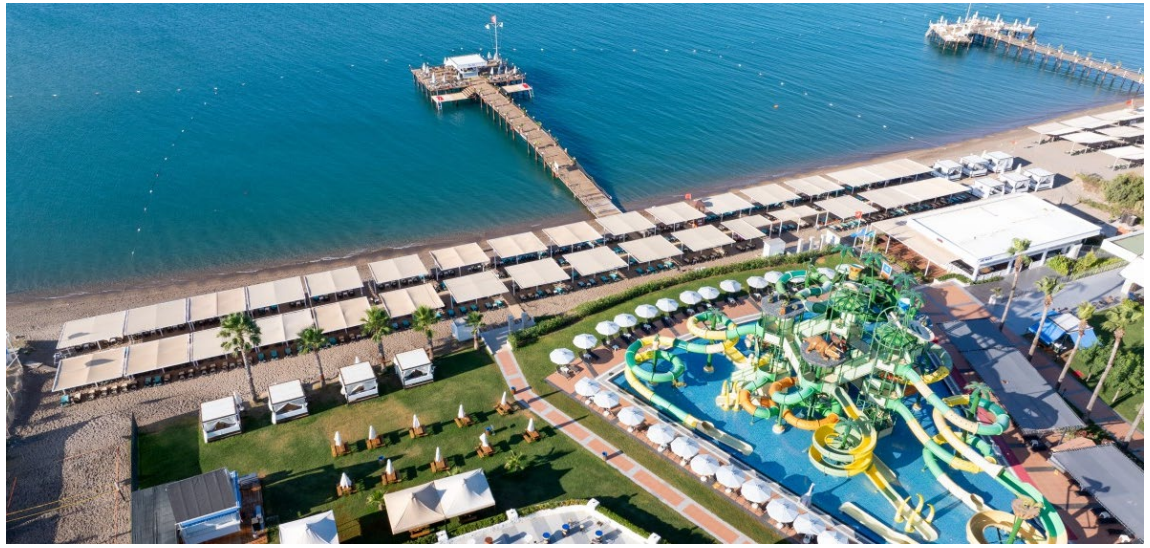
НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ
All-In Lounge Bar	12:00 - 23:59	Премиум Лаунж Бар
Point Lobby Bar	24 часа	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Pier Bar	08:00 - 18:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Deep Blue Party Bar (Disco)	23:00 - 02:00	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Pool Bar	10:00 - 23:30	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Vitamin Bar	10:00 - 18:30	Напитки из свежих овощей и фруктов
Beach Bar	09.00 – 23.59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Savour Patisserie Bar	09:00 - 23:00	Горячие напитки для гурманов / Горячий и холодный кофе
Vegas Bar	20:00 - 22:30	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
The Square Bar	10:00 - 23:30	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Услуги	
Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джезерье	√
Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах	√
Мини-бар (обновление 1 раз в день)	√
Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином	√
На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах	√
Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин	√
Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских	√
Классический международный и местный кофе	√
Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах	√
Круглосуточный сервис напитков	√
Диетические блюда в главном ресторане	√
Вегетарианские блюда в главном ресторане	√
Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане	√
Детский стол в главном ресторане	√
Сервис мороженого	√
Некоторые рестораны A la Carte	√
Приготовление еды A’la Minute в некоторых отделах	√
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	√
Свежая выпечка ежедневно	√
Меню напитков во всех барах	√
Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю	√
Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки	€
Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки)	€
Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключнием столового вина)	€
Обслуживание в номер (24 часа)	€
Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля	€
Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)	€

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги

ПЛЯЖНАЯ ЗОНА





Пляж	
Пляж	Песчаный с мелкой галькой
Обладатель сертификата-награды «Голубой флаг»	√
Количество деревянных пирсов	1
Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания	√
Павильоны	10
Услуги спасателя	√
Зоны для некурящих на пляже	√

√ = Бесплатные Услуги

БАССЕЙНЫ





Бассейны	
Бассейн для активного отдыха	2124 м²
Бассейн для релаксации	660 м²
Бассейн с детским аквапарком	113 м²
Бассейн со взрослым аквапарком	105 м²
Крытый бассейн (для взрослых)	108 м²
Крытый бассейн (для детей)	30 м²

*Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей. В период с 1 апреля по 31 октября крытый бассейн не подогревается. С момента открытия в отеле работает подогреваемый открытый бассейн и подогреваемые горки для взрослых и детей. Часы и периоды работы могут меняться в зависимости от погодных условий.
*Бесплатно: Услуги Pool Bar - Услуги снэк-ресторана - Стационарный навес у бассейна, шезлонги, пляжное полотенце - Услуги спасателя

ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY (10:00 – 23:00)

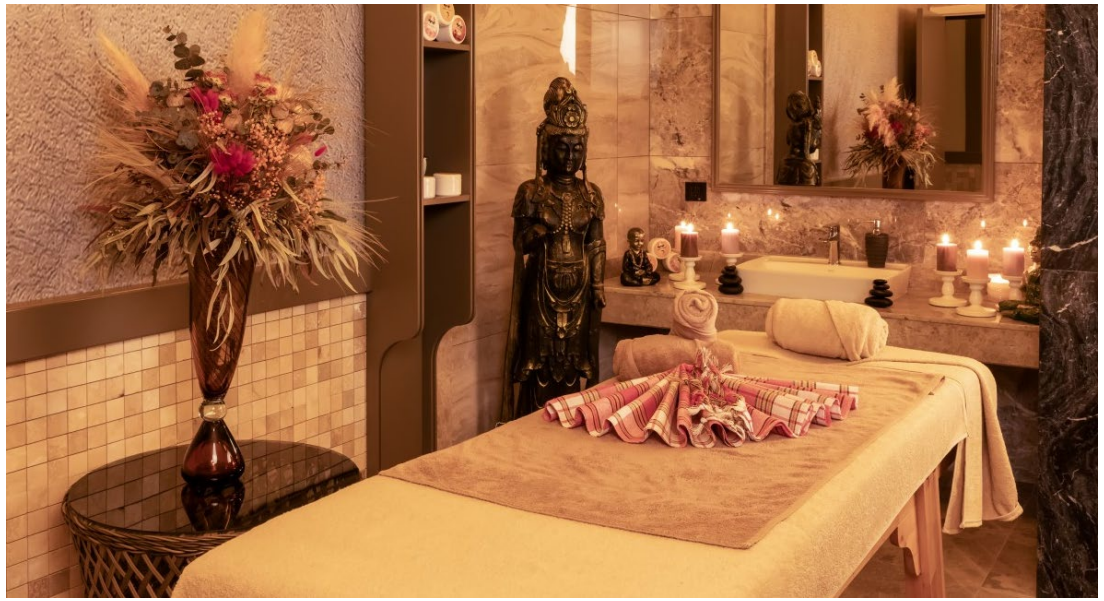




Услуги	
Мини-клуб (4-12 лет)	√
Подростковый клуб (13-16 лет)	-
Мини-диско	√
Мини-кинотеатр	√
Игровая площадка (на открытом воздухе)	√
Детский бассейн и оборудование для занятий	√
Развивающие игры и анимация	√
Шоу-программы ориентированные на детей	√
Детская коляска	€

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги

SPA WELLNESS



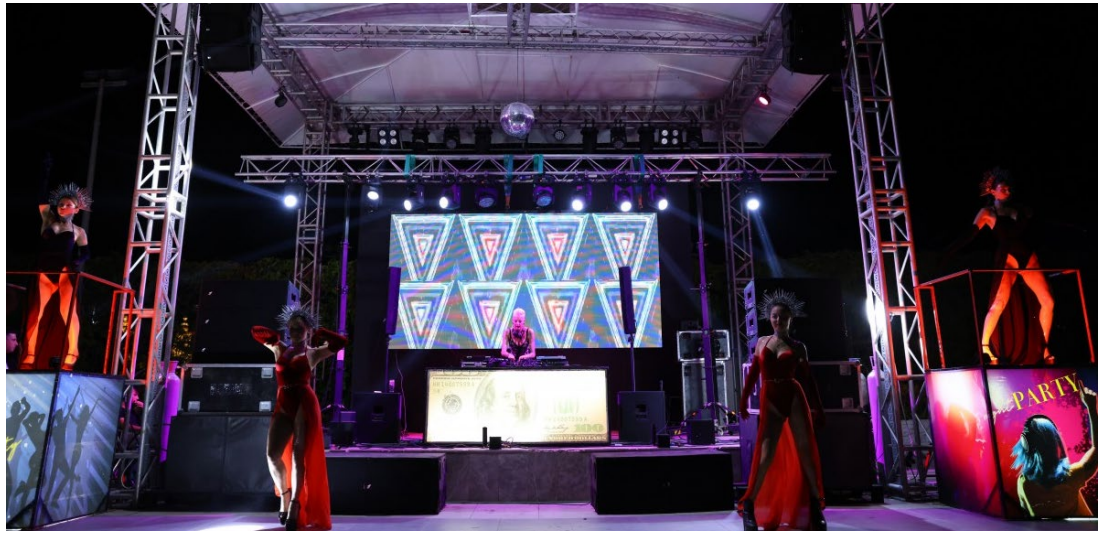


Услуги	
Крытый бассейн	√
Зона для релаксации	√
Сауна	√
Турецкая баня	√
Паровая комната	√
Джакузи	√
Массаж	€
Пилинг / Пенный массаж	€
СПА и центр красоты	€

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ





Мероприятия	
Дневные развлечения	√
Вечерние шоу-программы	√
Живая музыка (по определенным дням недели)	√
Дискотека	√
Игровые автоматы	€
Пинбол	€

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



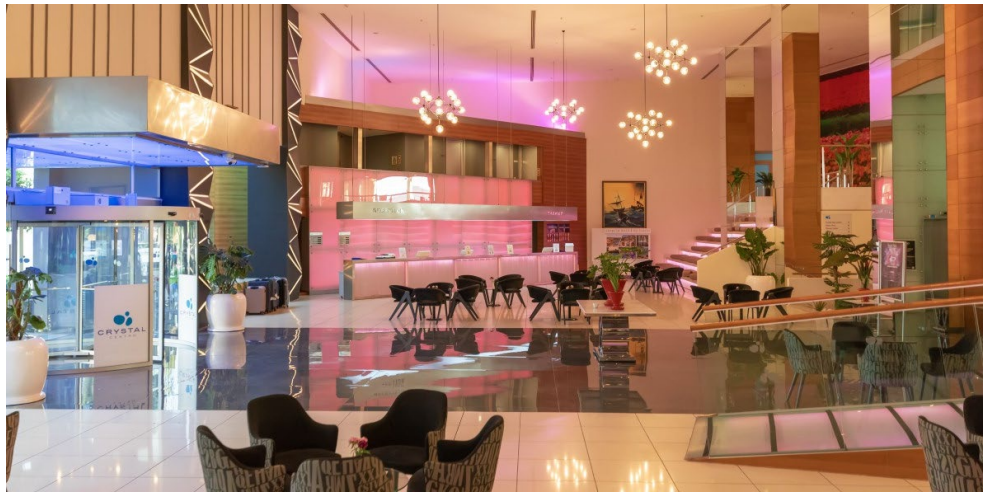


Мероприятия	
Баскетбольная площадка	√
Пляжный волейбол	√ (07.00 – 21.00)
Фитнес-центр	√
Настольный теннис	√
Водное поло / аквааэробика	√
Дартс	√
Мини-гольф	√

√ = Бесплатные Услуги

ОБЩИЕ УСЛУГИ





Услуги	
Wake up сервис (будильник)	√
Отправка сообщений в номер	√
Парковка (открытая / ограниченное количество парковочных мест)	√
Носильщики	√
Зарядная станция для электромобилей	3 штуки / €
Телефон, факс, ксерокс	€
Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)	€
Услуги трансфера	€
Аренда машины, велосипеда, детской коляски	€
Услуги медперсонала	€
Торговый центр - Кожа / Магазин / Бутик / Фотограф / Текстиль / Парикмахерская	€

€ = Платные Услуги

√ = Бесплатные Услуги

ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Специальный сервис для молодожёнов: при наличии свободных номеров — раннее заселение. Игристое вино, фруктовая корзина, оформление номера в соответствии с выбранной темой, индивидуальное бронирование ужина в ресторане A la Carte (с украшением стола), завтрак в номере в выбранный вами день. При наличии свободных мест возможно повышение категории номера, специальные наборы в номер, символический свадебный торт, цветы и подарки.
Для того чтобы комплекс услуг был действителен, дата свадьбы не должна превышать 6 месяцев от даты заезда. При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.
Для именинников или для гостей с годовщиной свадьбы предоставляются поздравительная открытка, вино, фруктовая тарелка и украшенный стол в ресторане. Подача торта в день рождения оплачивается отдельно.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРЫ

Меры, применяемые в наших отелях для снижения влияния на окружающую среду и борьбы с глобальным потеплением:
Использование природного газа
Раздельный сбор отходов
Применение перерабатываемых материалов
Энергоэффективные системы в номерах
Освещение с низким энергопотреблением и датчики движения
Датчики и аэраторы для экономии воды
Использование солнечной энергии

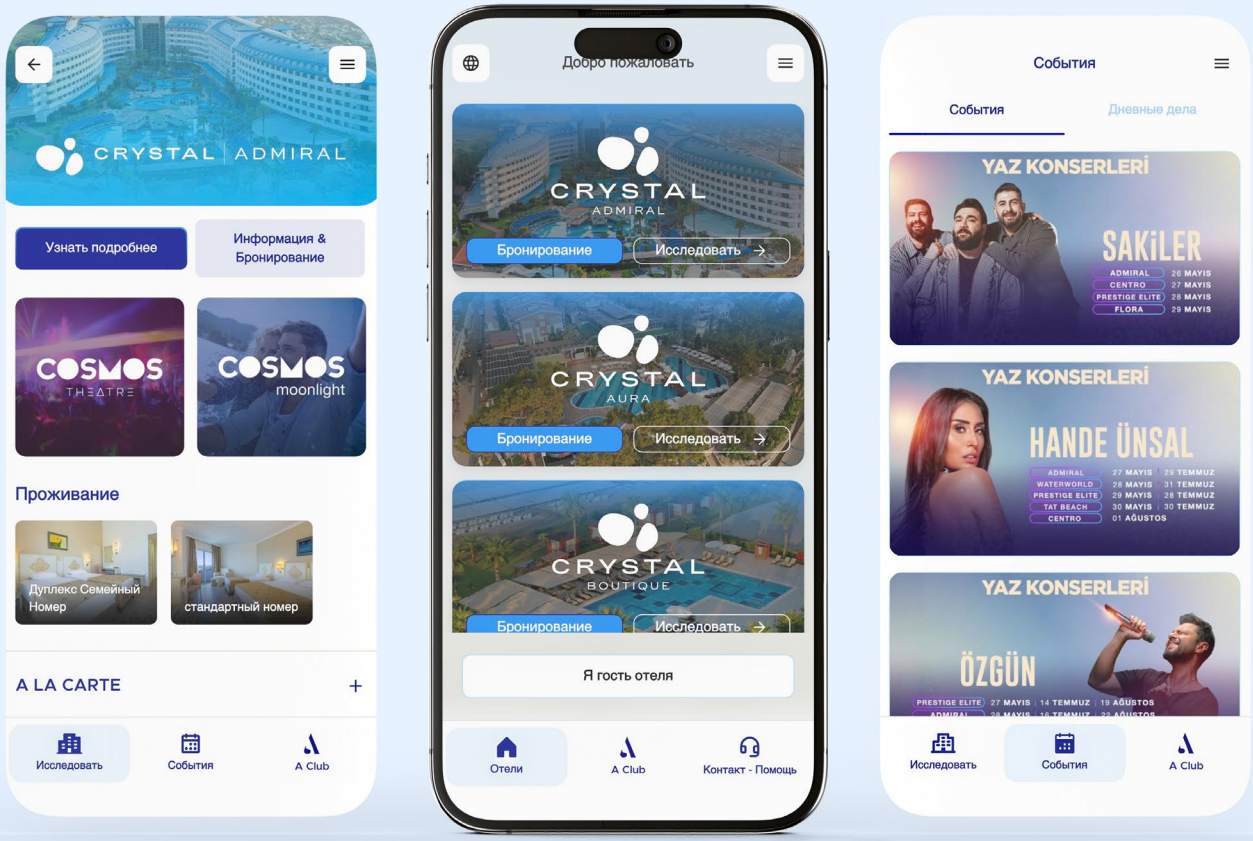
ДЛЯ ГОСТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В нашем отеле имеются номера для гостей с ограниченными возможностями. Территория отеля организована с учётом потребностей таких гостей, а на наших бассейнах установлены подъемники для удобного доступа. На пляже выделена зона с шезлонгами для гостей с ограниченными возможностями. В лифтах размещены указатели на шрифте Брайля для слабовидящих гостей. В отеле функционирует специализированная служба, готовая обеспечить все потребности гостей с ограниченными возможностями.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Системы менеджмента качества: ISO 9001 Система менеджмента качества ISO 10002 Система менеджмента удовлетворенности потребителей
ISO 14001 Система экологического менеджмента ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья
ISO 50001 Система энергоменеджмента ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.
Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.
Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено. Crystal Hotels, заботясь о комфорте и здоровье своих гостей, предлагают зоны для некурящих также и на открытых территориях.
Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.
Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.
В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)
Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.
Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.
Алкогольные напитки не подаются в бутылках.
Алкогольные напитки не подаются на завтрак.
В номерах используются электрические чайники в связи с чем необходимо прочитать инструкцию по их использованию и действовать согласно этой инструкции.
Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.
Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.
Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.
Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.
Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.
С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.
Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.
Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.
Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.
Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.
Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.
Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.
Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.
Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции
Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная концепция действительна в рамках контрактов и обязуются вовремя обновлять информацию на своих каналах продаж и маркетинга.
Руководство сети Crystal Hotels не несет ответственности за устаревшую информацию, представленную на веб-сайтах Туроператоров и Агенств.



С приложением Crystal Hotels ваш отдых — под полным контролем!

Специальные события, новости и эксклюзивные привилегии — теперь доступны одним нажатием

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

CRYSTAL
HOTELS

b2b.kilithg.com

crystalhotels.com.tr

a member of KHG