



Вьетнам

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- загранпаспорта (срок действия — не менее 6 месяцев на момент окончания поездки);
- авиабилетов, страховых полисов, ваучеров;
- справки на вывоз наличной валюты (при необходимости);
- водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат).
- согласие обоих родителей или одного из родителей (для детей, выезжающих без родителей или с одним из них);
- свидетельство о рождении ребенка

С 1 июля 2026 года все туристы, въезжающие во Вьетнам через международные аэропорты, обязаны заранее заполнить электронную карту прибытия (Arrival Card).

Что нужно сделать:

- Не позднее чем за 72 часа до въезда заполнить анкету на сайте:
prearrival.immigration.gov.vn
- Сохранить QR-код, который придёт после заполнения
 - Предъявить QR-код на паспортном контроле

ВИЗА

Граждане Казахстана и Кыргызстана могут въехать на территорию Вьетнама без визы на срок до 30 дней (включительно).

Граждане Узбекистана, въезжающие во Вьетнам, обязаны заранее получить туристическую визу, она даёт право однократного или многократного въезда в страну на срок до 90 дней

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

Разрешён беспошлинный ввоз:

- сигарет — до 200 шт.
- крепких алкогольных напитков — до 1 л.
- вина — до 2 л.

Ввоз продуктов питания не запрещён, однако допускается только в количестве, необходимом для личного потребления

Ввоз бытовой оргтехники подлежит обязательному декларированию. При вывозе, если техника не была задекларирована при въезде, необходимо разрешение таможни либо чек о приобретении на местном рынке

Запрещён ввоз наркотиков, оружия, порнографии, печатной продукции аудио- и видеозаписей, оскорбляющих местные традиции, а также некоторых лекарственных средств без рецепта врача



ВЫЛЕТ

Необходимо прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета. Обратите внимание на нормы бесплатного провоза багажа и доплату за сверхнормативный багаж. В билетах указано местное время

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти таможенный досмотр. Если сумма вывозимых денежных средств составляет менее 10 000 USD на человека и отсутствуют предметы, подлежащие декларированию, декларацию заполнять не требуется. При заполнении бланка укажите всю сумму иностранной валюты. Таможенную декларацию необходимо сохранить до возвращения в Казахстан
2. Зарегистрироваться на рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на центральном табло напротив номера рейса. Все вопросы, касающиеся места в самолёте, решаются только на стойке регистрации
3. Пройти пограничный контроль
4. Произвести посадку в самолёт через выход, номер которого указан в посадочном талоне

ПО ПРИБЫТИИ В СТРАНУ

В стране прибытия вас встретит представитель Pegas Touristik с табличкой компании. Рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ожидать, пока все туристы пройдут паспортный и таможенный контроль

После сбора группы и отметки у гида туристы направляются к автобусу. Во время трансфера из аэропорта в отель гид ответит на ваши вопросы, а также сообщит время и место проведения информационной встречи, на которой будет предоставлена полная информация о порядке пребывания в стране

В случае возникновения любых проблем (трансфер, размещение, обслуживание в отеле, экскурсии и т. д.) необходимо незамедлительно связаться с представителем принимающей стороны



ВЫЛЕТ ИЗ СТРАНЫ

Расчётный час в отеле — 12:00 ч. Багаж можно оставить в камере хранения отеля

Оплату за дополнительные услуги (мини-бар, телефон и т.д.) необходимо произвести заранее, до приезда трансферного автобуса

По прибытии в аэропорт у входа проводится таможенный контроль багажа. Далее необходимо пройти к стойке регистрации, сдать багаж, получить посадочный талон, пройти паспортный контроль и заполнить регистрационную карту вылета. После этого туристы ожидают объявления посадки в зале вылета

МЕДИЦИНА И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обращаться по телефонам, указанным в страховом полисе. При обращении в медицинские учреждения без направления страховой компании турист оплачивает услуги самостоятельно

В курортных зонах опасных для здоровья насекомых нет. Не рекомендуется пить воду из-под крана. Напитки со льдом безопасны в крупных городах и отелях, в сельской местности употреблять их не рекомендуется

Следует питаться в ресторанах при отелях и в проверенных кафе. Употреблять только напитки заводского производства. Фрукты и овощи необходимо мыть крайне тщательно

Вьетнам считается достаточно безопасной страной, однако возможны случаи мелкого воровства. Не рекомендуется носить с собой крупные суммы наличных, ценные вещи и документы. Их лучше хранить в сейфе отеля. Сделайте ксерокопии документов заранее

Запрещено купаться в состоянии алкогольного опьянения и после наступления темноты. Не во всех отелях есть собственные пляжи. В Нячанге пляж городской. На некоторых курортах возможны сильные волны и подводные течения

Вьетнам, это нужно знать?

ВРЕМЯ

Разница во времени с Астаной составляет +2 часа. Если в Астане 12:00 ч., то во Вьетнаме 14:00 ч.

НАСЕЛЕНИЕ

Население Вьетнама — более 102 млн человек. Этнический состав представлен более чем 54 этническими группами, каждая из которых имеет собственные традиции и язык

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ЯЗЫК

Государственный язык — вьетнамский. В туристических зонах многие жители говорят на русском, английском и французском языках

ВАЛЮТА

Национальная валюта — вьетнамский донг (VND). Донг является неконвертируемой валютой

Обмен валюты производится в банках, пунктах обмена при отелях и в аэропортах

КЛИМАТ

Во Вьетнаме можно отдыхать круглый год, так как климатические условия различаются по регионам. Когда в одном регионе влажно и прохладно, то всегда где-нибудь в другом регионе будет солнечно и тепло. Поэтому отдыхать во Вьетнаме можно круглый год!

СЕВЕРНЫЙ ВЬЕТНАМ

На севере существует два сезона – зима и лето. Зима весьма прохладная и влажная, она обычно длится примерно с ноября по апрель. Дневная температура зимой составляет 17-20 градусов, ночью 10-12 градусов. Жаркое лето длится с мая по октябрь. Север подвержен случайным разрушительным тайфунам в течение летних месяцев

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ВЬЕТНАМ: ДАНАНГ, НЯЧАНГ, ДАЛАТ

Центральный Вьетнам делится на две части: прибрежные равнины и горы. В прибрежной зоне возможны тайфуны с июля по ноябрь. В центральных горных областях часты туманы и морозящие дожди. Сухой сезон в Нячанге продолжается с июня по октябрь, в то время как сухой сезон в Далате длится с декабря по март. В Далате, как и в остальной части Центральных плато, намного холоднее, чем в прибрежной полосе. С ноября по март ежедневный максимум Далата обычно составляет ниже 25 градусов

ЮЖНЫЙ ВЬЕТНАМ: ХОШИМИН, ВУНГ ТАУ, ФАНТЬЕТ

На юге Вьетнама выделяют два основных сезона – сухой и влажный. Влажный сезон продолжается с мая по ноябрь, при этом наиболее дождливые месяцы – июнь–август. Осадки, как правило, носят кратковременный, но интенсивный характер и чаще выпадают во второй половине дня. Сухой сезон длится с декабря по апрель. Период с февраля по май считается самым жарким. Среднегодовая температура в Хошимине составляет около 27 °С, дневные температуры в апреле нередко превышают 30–32 °С, а в январе ночные минимумы в среднем опускаются до 21 °С.



ТРАНСПОРТ

Во Вьетнаме хорошо развита сеть автобусных маршрутов, благодаря чему на автобусе можно добраться практически в любую часть страны. Между крупными городами в основном курсируют комфортабельные автобусы с кондиционерами, а между небольшими городами — более старые автобусы и микроавтобусы

Альтернативой автобусам являются такси и мототакси. Самым популярным и доступным приложением по вызову такси является Grab. В такси, как правило, отсутствуют счетчики, а стоимость проезда фиксированная

ВОДНЫЙ ТРАНСПОРТ

Во Вьетнаме развит водный транспорт. Основные порты расположены в Хошимине, Дананге, Хонггае, Нячанге, Хайфоне и Вунгтау. По рекам можно перемещаться на небольших пассажирских лодках

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Во Вьетнаме развит водный транспорт. Основные порты расположены в Хошимине, Дананге, Хонггае, Нячанге, Хайфоне и Вунгтау. По рекам можно перемещаться на небольших пассажирских лодках

ИНТЕРНЕТ

Во Вьетнаме хорошо развит мобильный интернет и Wi-Fi. Бесплатный Wi-Fi доступен в большинстве отелей, кафе, ресторанов и торговых центров. Для постоянного доступа к сети туристам рекомендуется приобрести eSIM либо местную SIM-карту, которые обеспечивают стабильное соединение и высокую скорость интернета. Основные мобильные операторы — Viettel, Vinaphone и Mobifone. Связь уверенно работает как в городах, так и в туристических регионах

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Вьетнамцы — очень гостеприимный и доброжелательный народ. К туристам они относятся как к дорогим гостям. Вьетнамцы отличаются высокой эмоциональностью, и, внимательно наблюдая за их мимикой, можно легко понять, какие эмоции они испытывают во время разговора

Открытое несогласие считается оскорблением, поэтому вьетнамцы никогда не критикуют напрямую, а предпочитают передавать косвенные сигналы, по которым собеседник должен сам понять, что ведет себя некорректно

С детства каждого вьетнамца приучают не говорить плохо о других людях. В обществе принято уважительное отношение к людям старшего возраста. В вьетнамском языке существуют разные формы обращения: более уважительная — к старшим, и менее формальная — к равным и младшим

В настоящее время, благодаря развитию туризма, часть вьетнамцев перенимает европейские обычаи, однако большинство продолжает жить в соответствии с национальными традициями. Согласно вьетнамским обычаям, старшие или хозяева дома предлагают и накладывают еду младшим или гостям. Поэтому, если вас пригласили в гости, хозяин сам будет накладывать еду в вашу тарелку



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Вьетнам — страна с многовековыми традициями и богатой культурой, поэтому рекомендуется соблюдать социальные и религиозные нормы, чтобы не оскорбить местных жителей. При входе в буддийский храм обувь необходимо оставлять за его пределами. Выходить из храмов следует, повернувшись лицом к священным объектам, а обходить их принято по часовой стрелке.

Во время еды не следует втыкать палочки вертикально в пиалу с рисом, так как это ассоциируется с благовониями в храме и символизирует переход в мир иной. Не принято есть прямо из общей тарелки — сначала еду кладут в свою пиалу, и только затем едят.

Не принято брать добавку одного и того же блюда, пока не попробованы другие. Поскольку мясо считается самой дорогой частью стола, важно следить, чтобы после добавки его оставалось достаточно для остальных. Не следует выбирать лучший кусок из общей тарелки или возвращать еду из пиалы в общую тарелку.

Если вас пригласили на обед во вьетнамский дом, принято приносить подарок. Обычно это конфеты, чай или кофе. Допустимы и цветы, но не белые, так как во Вьетнаме белые цветы традиционно ассоциируются с трауром и поминальными церемониями, при выборе подарка предпочтение лучше отдавать цветам других оттенков. Не рекомендуется первым протягивать руку для рукопожатия, особенно вьетнамской женщине, лучше дождаться инициативы с ее стороны.

Во Вьетнаме не принято громко спорить, шумно себя вести или публично демонстрировать гнев, раздражение и другие негативные эмоции — это считается невежливым. Вьетнамцы редко представляются первыми, поэтому к ним следует обращаться «господин» или «госпожа» до тех пор, пока они сами не предложат перейти на имена.

Не стоит прикасаться к голове местных жителей или трогать их за плечо, так как это может быть воспринято как оскорбление. Во время разговора не принято смотреть собеседнику прямо в глаза. Также считается невежливым махать рукой или подзывать человека.

Небольшое пожертвование в храме или покупка палочек и цветов будет воспринята как знак уважения к местным традициям. Фотографировать людей рекомендуется только после получения их разрешения.

КОНТАКТЫ

ПОСОЛЬСТВО РК ВО ВЬЕТНАМЕ

Адрес: Villa 51, 10 Dang Thai Mai Street, Tay Ho District, Ханой, Вьетнам

Телефон: +84 (24) 3718-0777

Факс: +84 (24) 3718-6777

E-mail: hanoi@mfa.kz

Веб-сайт: <https://mfa.gov.kz/hanoi>

КОНСУЛЬСКИЙ ОТДЕЛ ПОСОЛЬСТВА КАЗАХСТАНА

Адрес: Villa 51, 10 Dang Thai Mai Street, Tay Ho District, Ханой, Вьетнам

Телефон: +84 (24) 3718-0777

E-mail: hanoi@mfa.kz

ПОСОЛЬСТВО СОЦИАЛИСТИЧЕСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ВЬЕТНАМ В КАЗАХСТАНЕ

Адрес: № 19В, микрорайон Жылойст, Караоткель-2, г. Астана, Республика Казахстан

Телефон: +7 (7172) 26-61-62

Факс: +7 (7172) 26-61-67

E-mail: vnemb.kz@mofa.gov.vn, vnemb.kz09@yahoo.com

Веб-сайт: <https://www.mofa.gov.vn/vnemb.kz/en/>

